

## 第一章、系统编程操作指南

### 一、编程说明

#### 1、系统编程

系统编程由一部双音频按键电话机实行。该话机通过原始端号为 8000(或 800)分机输入编程命令。8000 分机在本系统称之为总机或话务分机。

#### 2、编程响应

在系统编程状态下，每输入一组正确的指令代码，听到一次证实音或连续的“嘟”“嘟”，表示已确认。若接有打印机，将输出一组打印结果，以便核对。

#### 3、命令格式

由起始编码“\*”，状态参数、数据及结束编码“#”组成。

其一般格式为：设置命令：\*MM\*X\*Y#

打印命令：\*MM#

#### 4、错误提示

如果输入的信息有误，话机听到忙音提示。

打印输出：“\*\*\*命令或参数输入错误\*\*\*”

### 二、系统设置及系统命令说明

#### 1、总机编程开关：

设置密码及开放编程（慎用此命令，以防遗忘密码）

设置命令：\*16\*六位密码#

关闭编程命令：\*16#

修改密码：\*16\*旧密码\*新密码#

删除密码：\*16\*六位密码\*0#

**注意！系统初始无编程密码。设置编程开关为“关”后，可执行打印命令，但不能进行参数设置与修改。**

#### 2、系统清除（系统初始化）

用户在本系统使用环境、性质发生变动时，或对系统设置有重大变更时，可使用此命令，系统执行该项命令后，将清除系统内所有用户编程命令，恢复到出厂初始状态。

设置命令：\*00\*123#或\*00\*124#

说明：其中“\*00\*124#”命令将保留国内区号费率、国际区号费率、总话费等参数。

#### 3、系统日期

打印系统日期

设置命令：\*01#

打印：当前系统日期：年-月-日-星期

设置（修改）系统日期

设置命令：\*01\*YYYYMMDDWW#

说明：YYYY-年份 MM-月份 DD-日期 WW-星期

#### 4、系统时间

打印系统时间

设置命令：\*02#

打印：当前系统时间：时-分-秒

设置（修改）系统时间



设置命令：\*02\*HHMM#

说明：HH-小时（00-23） MM-分（00-59）

#### 5、版本打印

打印软件版本号

设置命令：\*03#

打印：版本 HJD-Ver10.33

#### 6、外线呼入提示功能

设置了该功能后，当分机在通话状态下（除出局通话外），外线直拨该分机时，分机可听到提示音。

设置命令：\*03\*380039#

说明：重新设置该命令后，系统自动取消本功能。

#### 7、分机号长设置

设置分机编号位数

设置命令：\*04#

打印：分机号长-4

设置（修改）分机号长

设置命令：\*04\*b#

说明：b=4 分机号长为 4 位数 b=3 分机号长为 3 位数 分机号长为 3 位数时，不能对分机进行弹编。

**初始设置：分机号长位数为 4 位。**

#### 8、内外线区别振铃

设置了该功能后，系统对内外线来电提供不同的振铃声，以示区别。

设置命令：\*19\*b#

说明：b=0 表示无内外线振铃区分 b=1 表示有内外线振铃区分在无内外线振铃区分时，系统按外线振铃方式处理。当有区分时，与中继有关的均为外线振铃，如中继呼入及呼出、呼入转接，中继遇忙回叫等。其余为内线振铃，内线振铃在一个振铃节拍内振铃两声。

**初始设置：无内外线振铃区分**

#### 9、录制外线呼入提示语音

为了满足用户对外线呼入提示语音的不同要求，特开发了自录语音功能，让用户自己录制提示语音。

##### A、录音

设置命令：\*38\*#

说明：总机拨入\*38\*#，听到一声短促的提示音后，用户即可通过话机录制不超过 12 秒的外线提示语音，总机挂机表示录音完毕。录音时要求使用音质较好的话机，周围无噪声。

如果用户需要自行录制中继语音时，可直接将机器后面板上（详见后面板引出接线示意图）的录音拨动开关置上方，即可自行录制中继引导语音。为了避免所录制的语音丢失，当语音录制完毕后，请将录音拨动开关重新拨置于下方。

##### B、放音

设置命令：\*38#

本命令用于检查录音效果，总机拨入\*38#，即可听到所录制的话音，语音放完后应立即听到忙音，否则说明录音时总机挂机过缓，可以用下面命令调整。

##### C、调整放音长度

设置命令：\*38\*a#

说明：a 表示放音的时间，单位为 0.1 秒。

#### D、选择放送系统语音或自录语音

设置命令：\*37\*b#

说明：外线呼入提示语音分系统与自录两段

b=0 为系统语音 b=1 为自录语音

**当用\*38\*#命令录制语音时，录制的只是自录语音，系统语音不变。**

#### 10、中继开关设置

系统可以用编程命令来关闭未使用的中继，设置中继开关后，必须重新启动本系统，否则设置无效。

设置命令：\*56\*b\*X#

说明：b=0 中继关闭 b=1 中继开放 X 表示中继号由于系统中继板配置为 (1-2) 块，当用户只使用一块中断板时，务必将第二块中继板对应的中继(05-08)关闭。

设置命令：\*56#

打印：系统中继开关状态

**初始设置：所有中继都开放。**

#### 11、中继计费起始方式

设置中继计费方式分反极和延时二种方式。局线具有被叫应答,主叫反极功能,通话时长由收到反极信号开始计时(但必须由上一级电信设备提供反极信号)。局线未申请反极功能的,可采用中继呼叫后延时一段时间开始计时。

设置命令：\*05#

打印：中继计费方式：

```
01 02 03 04 05 06 07 08
2  2  2  2  2  2  2  2
0-不计费  1-反极  2-延时
```

设置(修改)中继计费方式

设置命令：\*05\*b\*X#

打印：中继 X 计费方式：b

说明：b=0 不计费 b=1 反极 b=2 延时 中继 X：01-08

**初始设置：所有中继线均为延时计费方式。**

#### 12、入中继转接类型选择

指定某中继呼入为直拨分机、由指定分机转接或群呼。

设置命令：\*06#

打印：中继呼入局线类型

```
01 02 03 04 05 06 07 08
0  0  0  0  0  0  0  0
0-直拨  1-转接  2-群呼
```

设置(修改)呼入局线类型

设置命令：\*06\*b\*X#

打印：呼入局线类型：b 中继 X

说明：b=0 直拨 b=1 转接 b=2 群呼

中继 X：01-08

**初始设置：所有中继线均为直拨方式。**

**中继直拨方式下提机延时设置：**

外线直拨方式呼入时，中继可延时 N 次振铃周期后，提机播放系统引导语音。

设置命令：`*26*N#`

说明：N 为振铃次数，范围：1 - 3

初始设置：无延时。

### 13、音乐保留及语音应答

中继为直拨呼入方式时，外线呼入经电脑话务员语音提示后拨分机号码，初始状态语音格式为：“您好，请拨分机号码，查号请拨零”。若用户不知分机号码或拨错号，系统自动由值班分机转接，值班分机由总机设置。中继为转接方式时，外线呼入由总机设置的转接分机转接。转接分机拍叉（脉冲话机无需拍叉）转拨其他分机时，外线话机听音乐等待音或振铃回音。

说明：中继呼入与某一分机通话后，该分机拍叉听拨号音（脉冲话机可直拨拨号）拨其它分机号，中继听音乐等待。若被叫分机空闲，主叫分机听回铃音，这时主叫分机可挂机，中继听回铃音。被叫分机振铃 6 次后无人接听，中继自动拆线退出，在被叫分机振铃无人接听时，主叫分机也可拍叉与中继恢复通话，再进行下一次的转接。若被叫分机忙，主叫分机听三声忙音，与中继恢复通话。如主叫分机为总机，则可进行强插。

**注意！主叫分机拍叉后，若没有拨完号码马上拍叉，中继将会自动拆线退出。**

### 14、外线呼入转接时音乐选择

设置外线呼入转接时，是否送音乐。

设置命令：`*22*b#`

说明：b=0 表示转接时不送音乐 b=1 表示转接时送音乐。

### 15、入中继指定转接分机方式(值班分机设置)

某中继线若设置为转接方式，则呼入中继由指定分机转接。

设置命令：`*12#`

打印：值班分机表

01	02	03	04	05	06	07	08
8000	8000	8000	8000	8000	8000	8000	8000

设置（修改）值班分机号码

设置命令：`*12*bbbb*X#`

打印：中继 X 值班分机-bbbb

说明：中继 X：01-08 转接分机：bbbb

初始设置：所有中继的值班分机均为 8000

### 16、值班分机忙时对外线的处理

外线以转接方式呼入而值班分机正忙时的控制选择

设置命令：`*32*b#`

说明：b=0 中继提机向外线送 2 秒左右的忙音后再挂机

b=1 中继不处理

### 17、入中继群呼分机方式

若某中继设置为群呼方式，外线呼入时由空闲的群呼分机轮流振铃。任一群呼分机提机均可与外线通话，其他分机退出。如群呼分机全忙或尚未设置群呼分机时，则自动转为转接方式。群呼分机最多可设四部。

设置命令：`*12*X*bbbb#`

说明：中继 X：01-08 群呼分机：bbbb

全部删除命令：`*12*X*0#`

单一删除命令：`*12*X*bbbb*0#`

打印：\*12#

### 值班分机表

中继号	01	02	03	04	05	06	07	08
转接分机	8000	8000	8000	8000	8000	8000	8000	8000
群呼分机	8001	8001	8001	8001	8001	8001	8001	8001
	8002	8002	8002	8002	8002	8002	8002	8002
	8003	8003	8003	8003	8003	8003	8003	8003
	8004	8004	8004	8004	8004	8004	8004	8004

????：表示尚未设置群呼分机

**初始设置：所有中继的群呼分机为 8001，8002，8003，8004。若要修改，须先删除再设置。**

#### 18、中继发码方式选择

系统依据中继线类型不同设置其发码方式。

设置命令：\*07#

打印：中继发码方式

```

01 02 03 04 05 06 07 08
0 0 0 0 0 0 0 0
0-音频/脉冲    1-单脉冲
    
```

设置（修改）中继发码方式

设置命令：\*07\*b\*X#

打印：中继 X 发码方式：b

说明：b=0 音频/脉冲兼容 b=1 单脉冲 中继 X：01-08

**初始设置：所有中继线出局均为音频/脉冲兼容发码方式。**

#### 19、中继等级设置

系统设置中继出局进入不同等级的中继线。

设置命令：\*08#

打印：中继出局等级

```

01 02 03 04 05 06 07 08
0 0 0 0 0 0 0 0
    
```

说明：0-直接局 1-间接局 2-长途局

设置（修改）中继出局等级及间接出局码

设置命令：\*08\*b\*X# 或 \*08\*b\*X\*Y#

打印：中继 X 出局等级：b

说明：b=0 直接局（市话）

b=1 间接局（专网）

b=2 长途局（长途）

中继 X：01-08

间接局出局代码 Y：0-9，设置为间接出局时，还需设入间接局出局代码（0-9）

**初始设置：所有中继出局均为直接局（市话）**

#### 20、中继局向设置

中继出局具有 3 个局向。

设置命令：\*09#

打印：中继局向码



01 02 03 04 05 06 07 08

0 0 0 0 0 0 0 0

设置（修改）中继局向码

设置命令：\*09\*X\*Y#

打印：局向码：X 中继：Y

说明：局向码 X：0，4，6

中 继 Y：01-08

**初始设置：所有中继局向码均为“0”**

## 21、分机日间等级设置

不同等级的分机拥有不同权限的出局能力。

设置命令：\*10#

打印：分机等级表

设置（修改）日间分机等级命令

设置命令：\*10\*b\*XXXX#

打印：分机-XXXX 等级：b

说明：等级编号 b：1-8

分机用户号码：XXXX

分机等级：

等级 1 有打国内、国际长途权（无限制）

等级 2 有打国内长途直拨权

等级 3 有打信息台电话权

等级 4 有打郊区电话权

等级 5 有打市话权

等级 6 有打间接局权，不能出市话线

等级 7 不能呼出

等级 8 备用

**初始设置：8000 总机等级 1，其余分机等级 3**

## 22、分机第二等级（分时段等级）

不同时段的分机具有不同权限的等级能力。

设置命令：\*20\*b\*XXXX#

说明：b 为分机等级，XXXX 为分机号

设置命令：\*20#

打印分机第二等级表

**分机设置第二等级，且系统时间正在具有第二等级的分时段内，系统自动取分机的第二等级进行控制。**

## 23、中继在分时段内的呼入方式选择

在不同时段内，可选择不同的中继呼入方式。

设置命令：\*21\*b\*N#

说明：b 表示呼入方式 b=0 为直拨 b=1 为转接 b=2 为群呼 N 为第 N 个分时段

**本命令设置针对所有中继**

## 24、分时段设置系统（最多可设置 5 个分时段）

设置命令：\*52\*N\*H1M1\*H2M2\*b#

说明：N：第 N 段分时段（1-5）

H1M1：起始时间（小时分钟）



H2M2：结束时间（小时分钟）

b=0 表示非第二等级时段；

b=1 表示第二等级时段

b 参数可省略，系统默认该时段为第二等级时段

取消全部分时时段功能

删除命令：\*52\*0#

## 25、分时时段的话务总机（值班分机）设置

设置不同时段内的值班分机，具有不同的权限。

设置命令：\*53\*N\*XXXX#

说明：N：第 N 分时段，XXXX：所设置的分机号码 每个分时段最多可设置 5 个分机。

在该分时段内，所设置的分机具有总机的部分功能，可以进行强插、代拨长途、分机拨 9 振铃。当外线呼入至值班分机时，系统根据设置的先后顺序及本分机空忙情况分配分机振铃并与外线通话。

### 删除全部分时时段的值班分机

删除命令：\*53\*0#

## 26、分机内部呼叫权限设置

根据宾馆、旅社行业的特点，特新增此功能。分机内部呼叫权限的设置可防止内部骚扰电话影响旅客休息，满足某些城市的管理部门对宾馆、旅社以及娱乐场所的验收要求。

### 单个分机设置

设置命令：\*39\*b\*XXXX#

说明：XXXX：表示被设置的分机号码

b=1 表示允许拨打内部电话

b=0 表示禁止拨打非特服分机的内部电话

### 连续设置

设置命令：\*39\*b\*XXXX1#XXXX2#.....

### 全部设置

设置命令：\*39\*b#

### 打印分机内部呼叫权限表

设置命令：\*39#

说明：ON：表示允许 OFF：表示禁止

系统初始状态所有分机的内部呼叫权限均为允许状态。

本功能的设置不会影响分机其它功能的使用。

## 8000 分机无内部权限控制

## 27、分机的中继呼入权限设置

本功能是限制外线直拨某一分机。

### 单个分机设置

设置命令：\*40\*b\*XXXX#

说明：XXXX：表示被设置的分机号码

b=0 表示禁止中继直拨内部电话

b=1 表示允许中继直拨内部电话

### 连续设置

设置命令：\*40\*b\*XXXX1#XXXX2#.....

说明：表示连续设置允许(禁止)中继直拨 XXXX1,XXXX2 等内部电话。

b=0 表示禁止中继直拨内部电话

b=1 表示允许中继直拨内部电话

#### 全部设置

设置命令：\*40\*b#

说明：表示设置允许（禁止）中继直拨全部内部电话

#### 打印分机中继呼入权限表

设置命令：\*40#

说明：ON：表示允许 OFF：表示禁止

**此功能的设置不影响分机的其它功能**

**初始设置：所有分机允许中继直拨呼入**

### 28、特服分机的设置

对于宾馆、旅社等服务性较强的单位来说，若禁止一些内部分机呼叫宾馆旅社的服务、保安等部门内部电话，会给客人和宾馆自身带来诸多的不便，所以应有针对性地允许那些禁止拨打内部电话的分机拨打服务、保安等部门的内部电话，简称特服分机。

#### 单个分机设置

设置命令：\*41\*b\*XXXX#

说明：XXXX：表示设置分机号码

b=1 表示设置该分机为特服分机

b=0 表示取消分机的特服功能

#### 连续设置

设置命令：\*41\*b\*XXXX1#XXXX2#.....

#### 打印特服分机表

设置命令：\*41#

说明：ON：表示为特服分机

OFF：表示为非特服分机

### 29、弹性编码

系统有 39 个编码物理地址（0-39），对应的用户号码 8000-8999，本命令是建立用户号码与物理地址的对应关系。

设置命令：\*11#

打印：电话号码簿

设置（修改）分机号码

设置命令：\*11\*b\*XXXX#或\*11\*b\*XXXX\*S#

说明：物理地址 b：0-39（共 39 个地址）

分机弹性编码 XXXX：8000-8999

b 为物理地址，与机器的规格相对应，

例如 40 门总机，物理地址 b=0-39。

**S 为设置连续分机弹性编码的个数，其中 b、S 要满足 b+S 最大分机门数，**

**XXXX+S 8999**

**初始设置：物理地址与弹性编号一致。**

### 30、总机清除分机密码

系统内分机自行设置密码均可由总机给予清除。

分机自行设置（修改）密码，须先输入正确密码，解锁后重新设入一组新密码。

设置命令：\*13\*XXXX#

说明：分机用户号码：XXXX

分机 XXXX 密码被清除

### 31、总机设置出局代拨分机

系统最多可以设置五部分机为出局代拨分机，代拨操作与总机相同。

设置命令：\*53\*XXXX\*b#

打印：\*53#

说明：b=0 表示删除

b=1 表示设置

本命令可连续设置

**注意！在分时时段内任意分机拨 9，系统按打印顺序和代拨分机工作情况确定所设置的代拨分机振铃。**

### 32、总机设置闹钟服务

系统可设置分机用户定时振铃,实现闹钟服务

设置命令：\*34\*XXXX\*HHMM#

打印：分机：XXXX 闹铃时间：HHMM

说明：XXXX 为分机号码 HHMM 为时间

撤消总机设置分机用户的闹铃时间

设置命令：\*34\*0\*#

说明：由总机清除分机用户的闹钟服务。

### 33、总机查分机话费

系统可代为分机查询其通话话费

设置命令：\*47\*XXXX\*a#

说明：XXXX 为需查询话费的分机号码

a=0 表示查询分机最后一次话费

a=1 表示查询分机总话费

输入查询命令后，语音信箱自动播报该分机的话费。

### 34、总机查询分机内部通话次数

分机内部通话以每 3 分钟为 1 次计次，并累计保存。

设置单部查询命令：\*54\*分机号码#

设置全部查询命令：\*54#

设置单部删除命令：\*54\*分机号码\*0#

设置全部删除命令：\*54\*0#

### 35、热线服务

分机提机，无需拨局向码即可自动出局。

分机提机后，拍叉或 5 秒内不拨号，将自动转为内线呼叫服务。

#### 分机热线服务的设置（取消）

设置命令：\*45\*b\*Y\*XXXX#

说明：Y 为中继局向码(0、4、6),命令可省略 Y 的输入,默认局向码为 0。

XXXX 表示分机号码

b=0 表示分机无热线服务功能

b=1 表示分机有热线服务功能

#### 连续设置(取消)

设置命令：\*45\*b\*Y\*XXXX1#XXXX2#.....

#### 全部设置（取消）

设置命令：\*45\*b\*Y#

取消热线服务功能时，局向码 Y 可省略。

**初始设置：所有分机均无热线服务功能。**

### 36、分机限时时间的设置

设置命令：`*48*a*MMSS#`

说明：MM 为限时分；SS 为限时秒

a 为限时类别（1-3）

a=1 为总限时时间

a=2 为郊县限时时间

a=3 为市话限时时间

**最大限时时间为 59 分 59 秒。**

**系统初始化状态为总限时 59 分 59 秒，郊县为 10 分钟，市话为 5 分钟。**

打印命令：`*48#`

格式：**分机限时时间 1-59 分 59 秒 2-10 分 0 秒 3-5 分 0 秒**

### 37、分机呼叫限时类型（总机不能限时）

分机设置该功能后，不管系统对市话、郊县、长途是否进行计费，只要通话超过限时则自动切断通话，释放中继，主叫听忙音。分机呼出限时分市话限时、郊县限时、总限时。三种限时的优先级如下，系统先判断是否有市话（郊县）限时，若无，再判断是否有总限时。

#### 单个分机设置

设置命令：`*49*b*XXXX#`

说明：XXXX 为分机号码，b 为分机限时类别（0-7）

b=0 分机没有限时功能

b=1 分机市话限时

b=2 分机郊县限时

b=3 分机市话、效县限时

b=4 分机总限时

b=5 分机市话限时及总限时

b=6 分机效县限时及总限时

b=7 分机具有三种限时

**注意！若分机限时类别为 1，仅在拨打市话时限制通话时间。**

**若分机限时类别为 5，则分机具有市话限时及总限时。**

**当拨打市话时，通话时间由市话限时控制；**

**当拨打非市话时，通话时间由总限时控制。**

#### 连续设置

连续设置命令：`*49*b*XXXX1#XXXX2#.....`

#### 全部设置

全部设置命令：`*49*b#`

打印命令：`*49#`

**初始设置：全部分机没有通话限时**

### 38、设置中继、分机组别

设置中继与分机对应组别，以有效利用中继线。

设置命令：`*55*b*分机号码（中继号）#`

说明：b 为组号（1-8）

清除命令：`*55*0#`

系统自动将分机中继组号恢复为初始设置，即所有组号为 1。

打印：\*55#

打印中继分机组号

分机可用 55\* 来代接同组振铃分机，同时敢可拨#键代接任意振铃的分机。另外，分机出局时，自动寻找占用同组或公共空闲中继（组号为 1 的中继为公共中继），加强分机分类出局功能，分机与中继组号相同时才能出局。

### 三、计费费率、区号

本系统可设置四级计费费率等级

市话计费——选择是否对市话进行计费

郊县、信息台、农话计费——设置 64 组郊县、信息台、农话计费字头

国内长途计费——按电信最新计费标准 7 分/6 秒

国际长途计费——按电信最新计费标准 0.8 元/6 秒

说明：总话费=基本费+附加费+手续费

#### 1、系统计费方式

设置交换机系统计费服务方式

设置命令：\*14#

打印：系统计费方式：分时段计费

设置（修改）计费方式

设置命令：\*14\*b# 说明：b=0 不计费 b=1 半价 b=2 全价 b=3 分时段折价  
计费 AUTO

初始设置：系统分时段计费

#### 2、市话计费方式

设置系统市话计费

设置命令：\*15#

打印：市话——计费

设置（修改）市话计费方式

设置命令：\*15\*b#

说明：b=0 市话不计费 b=1 市话计费

初始设置：市话计费

#### 3、本地计费参数设置（修改）

##### （1）本地包括郊县、市话、信息台、特服台

本命令同时设置某字头的等级、费率、延时时间、百分比附加费和手续费一组参数。

设置命令：\*42\*HHHH\*A\*B1\*C1\*B2\*C2\*D\*E\*F#

说明：HHHH 为设置的字头（1-9999）

A：该字头的类别等级 A=(1-6)

1、限制级（限制任何分机等级拨打）

2、国际级

3、国内级

4、信息台

5、郊县

6、市话级

注意！设置（修改）字头等级，可限制等级比它低的分机拨打该字头。

B1：每次时间（5-250 秒）

- B < 5 时，默认输入单位为分钟；B=0 则默认为 60 秒
- B2：首次时间（5-250 秒）
- C1：每次价格（0-250）分人民币
- C2：首次价格（0-250）分人民币
- D：采用延时计费时外线计费延时时间（0-99）秒
- E：百分比附加费（0-100）%
- F：每次通话手续费（0-250）角

**注意！首次时间和首次价格可设为零，表示无首次计费。**

本命令还可弹性输入,当输入到字头、等级、每次时间、单价、延时时间、百分比附加费、手续费任一参数时，都可按#结束命令。省略的参数则按下列规则赋值：

第一次输入该字头的，省略参数取系统的默认费率值；

费率表已有该字头信息，则省略参数保持原来不变；

输入参数后，听到忙音或打印出错信息,请检查各参数值是否在要求的范围。

例：如已知系统默认值

字头=====\*\*\*\*

等级=====6

首次费率（元/秒）====0.20 元/180

每次费率(元/秒)===0.07/60

延时时间(秒)=====010

附加费%=====000

手续费(元)=====00.00

**那么第一次输入\*42\*888(字头)\*3(等级)\*2(时间)#，则费率表自动产生以下参数。**

字头	888*	等级	3
首次费率（元/秒）	0.20元/120	每次费率(元/秒)	0.07/60
延时时间(秒)	010	附加费%	000
手续费(元)	00.00		

**第二次输入 888 字头，例\*42\*888\*4#，则如下：**

字头	888*	等级	4
首次费率（元/秒）	0.20元/120	每次费率(元/秒)	0.07/60
延时时间(秒)	010	附加费%	000
手续费(元)	00.00		

**\*：默认该位为任意数字**

#### 分机出局的本地字头判断方法

总机设置了本地字头后，分机拨号出局，系统按如下方式控制是否出局及计费：用户分机出局拨 3 个号码后，系统立即按 3 位，2 位，1 位，默认市话的顺序查询字头读取并保存查询所得的计费参数。

系统再次查询有无前三位与所拨号相同的四位字头，没有则取保存的计费字头等再进行判断，控制是否允许出局，有则继续收号。

如果用户拨三位号码后 6 秒不拨号,取保存的计费字头等级进行判断是否允许出局。

用户在 6 秒内有拨号,系统则再次查询有否该四位字头。有则按该四位字头进行控制。没有按原先保存的计费等级进行是否允许出局控制。

#### (2) 本地计费参数清除

本命令清除全部字头的计费参数

设置命令：\*42\*0#

### (3) 本地计费参数打印

本命令打印全部字头的计费参数

设置命令：\*42#

## 4、本地计费某一参数的修改

### (1) 本地计费某一参数的修改

本命令适用于已设置字头的某一参数的修改。输入费率表没有的字头，将会打印出错信息。

设置命令：\*43\*HHHH\*X\*Y#

说明：HHHH 表示要修改的字头

X 表示字头设置命令中的第 X 个参数。

如：字头类别 A

每次时间 B1

每次价格 C1

首次时间 B2

首次价格 C2

延时时间 D

百分比附加费 E

手续费 F

Y 为输入修改的数据，此数据要求符合取值范围。

### (2) 删除某一字头计费参数

设置命令：\*43\*HHHH\*0#

### (3) 打印某一字头费率

设置命令：\*43\*HHHH#

## 5、系统默认计费参数设置

系统默认计费参数设置

如果用户拨打的字头未设置，系统以默认计费参数控制拨出和计费

设置命令：\*44\*A\*B1\*C1\*B2\*C2\*D\*E\*F#

输入方式与\*42 基本相同，只是本命令没有字头。

打印默认值参数

设置命令：\*44#

## 6、国内长途直拨电话区号及费率

设置国内长途直拨每单位时间内收费价格（现固定为 0.07 元/6 秒）

设置命令：\*23#

打印：国内长途费率：0.07/6 秒

初始设置：0.07 元/6 秒

## 7、国内长途延時計费设置

采用延時計费的国内直拨计费延时时间

设置命令：\*24#

打印：国内长途电话延时时间：00：10

设置（修改）国内延时时间

设置命令：\*24\*SS#

说明：SS 时间（00-99）秒

初始设置：延时时间 10 秒



## 8、国内长途手续费和附加费设置

设置命令：\*25#

打印：国内长途百分比附加费：0% 手续费：0 元

设置（修改）国内长途手续费及附加费

设置命令：\*25\*X\*Y#，

说明：X 附加费百分比（0-100）%

Y 每次通话手续费（0-100）分。

**初始设置：不收附加费、手续费**

## 9、国际长途区号及费率

设置国际长途每单位时间内收费价格（现固定为 0.80 元/6 秒）

设置命令：\*26#

打印：国际长途费率：0.8 元/6 秒

**初始设置：0.80 元/6 秒**

## 10、国际长途延时计费设置

国际长途延时计费起始时间

设置命令：\*27#

打印：国际长途电话延时时间：00：10 秒

设置（修改）计费起始时间

设置命令：\*27\*SS#

说明：SS 时间（00-99）秒

**初始设置：延时时间 10 秒**

## 11、国际长途手续费和附加费设置

设置命令：\*28#

打印：国际长途百分比附加费：0% 附加手续费：0 元

设置（修改）国际长途手续费及附加费

设置格式：\*28\*X\*Y#

说明：X 附加费百分比（0-100）%

Y 每次通话手续费（0-100）角

**初始设置：不收附加费、手续费**

## 12、设置分机呼出押金管理

设置命令：\*50\*b\*XXXX#

说明：b=0 分机无押金管理功能

b=1 设置分机为押金管理功能 XXXX 为分机号码

连续设置命令：\*50\*b\*XXXX1# XXXX2#

全部设置命令：\*50\*b#

## 13、分机押金输入（命令输入押金在原押金基础进行累计）

设置命令：\*51\*p\*XXXX#

说明：p 为押金金额,单位为分,最大允许值输入 650 元 XXXX 为分机号

连续设置命令：\*51\*p\*XXXX1#XXXX2#...

清除分机押金：\*51\*00\*XXXX#

**分机为押金管理状态，若押金为 0 或押金欠款时，分机不能拨打计费电话，可拨代码“38”查询押金余额。**

打印命令：\*50#（或\*51#，两者相同）

例：8000-OFF \*\*\*\*\*. \*\*

8001-ON 0100.00

8002-ON -0000.00

8003-ON -0012.00

以上打印可以看出，8001、8002、8003 为押金管理状态。其中 8001 押金为 100 元，可拨打计费电话，而 8002、8003 不可拨打。

#### 14、IP 字头设置

系统可设置十六组最大长度为八位的 IP 字头。

设置 IP 字头后，用户使用 IP 拨打电话后产生的话单自动屏蔽字头以后的号码。

设置命令：\*17\*IP 字头#

单个删除命令：\*17\*IP 字头\*0#

全部删除命令：\*17\*0#

### 四、打印话费及各项记录

#### 1、打印每次通话内容

打印输出每次通话话单，话单格式如下：

流水号	分机	类型	中继	日期	起始时间	通话时间	被叫号码
费率	通话话费						

说明：被叫号码=区号+用户号

通话话费=每次通话话费+手续费+附加费

**注意！**此项打印输出由系统自行生成，不需命令输入

#### 2、打印某分机累计话费

输出某分机从上次清除到当前时间内累计话费

设置命令：\*30#

打印：分机电话费总额表

设置命令：\*30\*XXXX#

打印：分机-XXXX 电话费总额：00000.00 元

#### 3、清除某分机累计话费

输出某分机当前累计话费后，给予清除，以便下次累计。

设置命令：\*31\*XXXX#

说明：\*31# 清除所有分机累计话费

#### 4、打印方式选择

设置命令：\*33\*b#

说明：b=0 EPSON 1600K

b=1 天翔 850 或兼容机，

b=2 中文方式

b=3 英文方式

#### 5、打印格式选择

设置命令：\*35\*b#

说明：b=0 列表方式

b=1 票据方式

## 第二章、功能及操作指南

### 一、话务总机功能

系统以 0 号分机（第一分机）为话务总机，在呼叫处理中，话务总机主要功能是转接来话呼叫。另外，话务总机作为一个特殊权限的用户分机，还具有代设闹钟服务、通话限时等特殊功能。

#### 1、来话转接

在系统设置为转接功能或外线直拨出错、外线拨零查询分机号码时，话务总机应接外线呼叫，拍叉（或按 FLASH 键）让外线用户听音乐，话务总机听到拨号音后拨被叫分机号码，对方提机后，话务总机可挂机退出。

#### 2、代 拨

话务总机可为无长途直拨权限的内线分机代拨长途，拨通被叫长途电话用户后，话务总机拍叉（或按 FLASH 键），请被叫方听音乐，话务总机听到拨号音后拨内线分机号码，对方提机应接后，话务分机挂机退出。

**注意！本次长话费将自动计入申请代拨的内线分机帐户内**

#### 3、强 插

当系统内 A 分机与 B 分机正在通话时，如话务总机需要与其中的 A 分机或 B 分机通话时，话务总机可强行插入来实现其目的。

- 1) **内线强插** 如：A 分机与 B 分机正在通话，话务总机需要强插时，则提机听拨号音，拨 59XXXX（A 或 B 分机的号码），此时话务总机可与 XXXX 分机建立通话，而另一部分机则听忙音退出通话状态。
- 2) **外线强插** 如：A 分机与 B 分机正在通话，在话务总机与外线建立通话状态下，外线要求与正在通话的 A 分机或 B 分机通话，此时话务总机可对正在通话的 A 分机与 B 分机进行强插，以满足外线的要求。操作方法为话务总机拍叉（或按 FLASH 键）听拨号音（此时外线听音乐），总机拨 6XXXX（A 或 B 分机的号码），与 XXXX 分机建立通话，而另一部分机则听忙音退出通话状态，此时话务总机可挂机，外线即可与 XXXX 分机建立通话。

#### 4、查询分机内部通话次数

话务总机可代为分机查询其内部通话次数（每 3 分钟为一次）。操作方法为话务总机提机听拨号音，拨 \*55\*XXXX#（XXXX 为需要查询内部通话次数的分机号码），系统将自行打印查询结果。

#### 5、查询分机话费

话务总机可代为分机查询其最后一次通话话费或总话费。操作方法为话务总机提机听拨号音，拨 \*47\*XXXX\*a#（XXXX 为需要查询话费的分机号码，a=0 时，可查询该分机最后一次话费；a=1 时，可查询该分机总话费），系统将由数码语音播报查询结果。

#### 6、清除分机密码

话务总机可代为分机清除该分机已设的密码。操作方法为话务总机提机听拨号音，拨 \*13\*XXXX#（XXXX 为需要清除密码的分机号码）。

#### 7、设置分机闹钟服务

话务总机可代为设置某分机在某时间定时振铃，实现闹钟服务。操作方法为话务总机提机拨号音，拨 \*34\*XXXX\*HHMM#（XXXX 为需要振铃的分机号码，HHMM 为振铃时间）。

#### 8、系统自检

系统设有自检开关，总机话务员可用自检命令对系统进行检查，总机输入自检代码“57”，听到证实音后挂机，即设置了系统的自检开关，此后任一分机提机拨“9”挂机，分机自动振铃，

表示振铃信号无误，提机后听到“嘟...”短促的断续音，顺序开通绳线，音质清晰信号无误则正常，若有模糊杂音或间断无音，则表示该分机有故障存在。总机输入复位代码“58”，结束自检状态，恢复正常工作状态。

## 二、分机功能

### 1、呼叫总机话务员

定义：分机用户呼叫总机话务员

操作：摘机====听拨号音====拨9

### 2、分机互拨

定义：分机用户之间的呼叫

操作：摘机====听拨号音====拨8XXX或8XX(X为0-9的号码)

### 3、拨外线

定义：分机用户通过中继线呼叫市话用户或其它交换台(局)用户,任何分机(只要不被限制)均可占用设定局向的一条中继线。

操作：摘机后拨0(单局向)或0、4、6中任何码(多局向),听到外线送来的拨号音,再拨外线电话号码。

说明：若分机出局被限制,拨0或4、6后,听忙音。若分机允许拨外线,拨0后听忙音,可以使用遇忙回叫。

### 4、拨指定外线

定义：每部分机可单独指定中继出局。

操作：摘机====拨7XX(XX为中继线号码01-08),听到外线拨号音后,拨被叫号码。

说明：被限制出局分机不能拨指定中继。

### 5、来话转移

定义：转接分机可将外线呼入转移到系统内任何分机。

操作：分机与呼入用户建立通话后,得知被叫分机号码后,拍话机叉簧一次置外线用户保留状态(听音乐)再拨被叫分机号码,即可将外线来话转移到被叫分机。

说明：若被叫分机为忙时,转移分机听到3声忙音后可恢复与外线用户通话或使用强插功能帮助外线用户强插到被叫分机。

### 6、直拨分机服务

定义：外线呼入用户通过二次拨号直接与系统内任何分机通话,无须转接。

操作：外线用户呼入后,系统语音提示“您好,请拨分机号码,查号拨零”,听完提示语言后外线用户拨入被叫分机号码,即可与其通话。当该分机正与他人通话(除出局外)时,外线听振铃回音,被呼叫分机每隔4秒听到嘟...声。分机挂机后将自动振铃,提机则与外线通话。若分机不挂机,听7声提示音后,分机退出外线呼叫等待,中继自动拆线。

#### **注！外线呼叫等待需事先设置外线呼入遇忙提示功能**

说明：当外线用户不知被叫分机号码或拨错号时,系统内设置了转接分机应接,由转接分机代转至被叫分机。

## 三、新业务服务

### 1、离位转移

定义：某分机用户因故离开办公室,来话由另一分机代接。

操作：摘机====听拨号音后--拨51XXXX,听证实音,挂机,此后如有来话呼叫,则由指定代接分机与主叫用户通话。

说明：XXXX为代接分机清除该功能时,只需分机提机则自动清除。

### 2、免打扰

定义：每个分机均可单独设置不接受来话呼叫。

操作：摘机===听拨号音===拨 52，听证实音，挂机，此后如有来话呼叫，主叫方听忙音。

说明：总机可以强插呼叫

清除该功能时，只需分机提机则自动清除。

### 3、呼叫保护

定义：分机在通话或拨号时，禁止强插，以确保传真等重要通讯不受干扰。

操作：摘机===听拨号音后===拨 53，听证实音，挂机。

说明：为了预防设置呼叫保护后，长途来话不致丢失，建议在设置呼叫保护时，先设置遇忙转移。

清除该功能时，只需分机提机则自动清除。

### 4、多方通话（电话会议）

定义：任何分机呼叫多部用户分机，同时参与通话。

操作：主叫分机拨 548XXX、8YYY、8ZZZ（8XXX、8YYY、8ZZZ 均为参与通话分机）...，被叫分机振铃，提机参与多方通话。

### 5、代接来话

定义：任何分机代接正在振铃的其它分机呼叫。

操作：某分机振铃无人接听，其它分机(代答机)提机拨入 558XXX(8XXX 为振铃分机号码)，则由代接分机与主叫用户通话。当不知振铃分机号码时，可拨#键代接，同组分机可拨 55\*代接。

### 6、遇忙转移

定义：重要分机正在通话时，若有来话进来，由代接分机接听。

操作：重要分机提机拨 568XXX(8XXX 为代接分机号码),此后在重要分机忙时，来话呼叫自动转到代接分机接听。

### 7、遇忙回叫

定义：若遇被叫分机或外线忙，则在被叫或外线有空闲时,系统自动接通被叫或外线，并回叫主叫方。

操作：摘机拨被叫号码或外线“0”，遇忙，不挂机拨 3，听证实音后,挂机等待。

说明：外线遇忙回叫只有拨“0”局向或拨指定中继 7XX 能回叫。“4、6”局向不能回叫。

### 8、长途密码锁

定义：分机设置呼出密码，其他用户在该分机上不能直拨长途,但分机仍可呼叫系统内分机或拨市话。

操作：摘机拨入\*XXXX#，听到证实音挂机。此后，分机用户若需拨长途电话，须输入\*XXXX#四位密码解锁。

说明：此设置防止他人盗用高等级分机拨打国际或国内长途电话而设计。

### 9、闹钟服务功能

定义：分机可自行设置叫醒时间

操作：19HHMM

说明：任一分机提机拨 19HHMM，听到证实音挂机，到时分机自动振铃，HH 为 00-23 时，MM 为 00-59 秒。

例：某分机提机拨入 191234，听证实音后挂机时，则 12 点 34 分该分机将自动响铃。取消：该分机提机拨入 10 后，原设置的叫醒服务功能将被取消。

### 10、分机功能清除

A、分机用户摘机，拨 50，将清除用户设置的下列服务功能“呼叫保护、免打扰、遇忙转移、.....。”



B、不能清除分机密码设置。

### 11、语音信箱功能

分机通过拨指定的代码可以听到所需的语音提示，具体如下：

分机提机拨 30，听分机弹性编码；

分机提机拨 31，听分机原始编码；

分机提机拨 32，听分机等级；

分机提机拨 33，听恶意电话号码；

分机提机拨 34，听呼入电话号码；

分机提机拨 35，听系统时间；

分机提机拨 36，查询分机最后一次话费；

分机提机拨 37，查询分机总话费；

分机提机拨 38，查询分机押金余额；

分机提机拨 39，听版本号；

分机提机拨 13a，查询占用 a 中继的分机号码（a 为中继号）。

### 第三章、系统指令操作指南

序号	命令格式	命令定义	页码
1	*00*123#或*00*124#	系统初始化	8
2	*01#	打印系统日期	8
3	*01*YYYYMMDDWW#	修改系统日期	8
4	*02#	打印系统时间	8
5	*02*HHMM#	修改系统时间	8
6	*03#	打印系统版本号	9
7	*03*380039#	设置(删除)外线呼入提示	9
8	*04#	打印系统分机号长位数	9
9	*04*b#	修改系统分机号长位数	9
10	*05#	打印中继计费方式	11
11	*05*b*X#	修改中继计费方式	11
12	*06#	打印中继转接类型	12
13	*06*b*X#	修改中继转接类型	12
14	*07#	打印中继发码方式	14
15	*07*b*X#	修改中继发码方式	15
16	*08#	打印中继等级	15
17	*08*b*X#或*08*b*X*Y#	修改出中继等级	15
18	*09#	打印中继局向	16
19	*09*X*Y#	修改中继局向	16
20	*10#	打印分机等级表	16
21	*10*b*XXXX#	设置分机等级	16
22	*11#	打印系统电话号码簿	20
23	*11*b*XXXX# 或*11*b*XXXX*S#	设置修改系统弹性编号	20
24	*12#	打印中继与对应的转接分机号码	13
25	*12*bbbb*X#	修改中继与对应的转接分机号码	13

序号	命令格式	命令定义	页码
26	*12*X*bbbb#	设置入中继群呼分机方式	14
27	*13*XXXX#	总机清除分机密码	21
28	*14#	打印系统计费方式	25
29	*14*b#	修改系统计费方式	25
30	*15#	打印市话计费方式	26
31	*15*b#	修改市话计费方式	26
32	*16#	关闭编程命令	7
33	*16*六位密码#	设置密码及开放编程命令	7
34	*17#	打印IP字头	33
35	*17*IP字头#	设置IP字头	33
36	*17*0#	全部删除IP字头	33
37	*17*IP字头*0#	单个删除IP字头	33
38	*19*b#	内外线振铃设置	9
39	*20*b*XXXX#	设置分机分时段等级	17
40	*20#	打印分机第二等级表	17
41	*21*b*N#	中继分时段呼入方式选择	17
42	*22*b#	外线呼入转接时音乐选择	13
43	*23#	打印国内长途费率	30
44	*24#	打印国内长途计费延时时间	30
45	*24*SS#	修改国内长途计费延时时间	30
46	*25#	打印国内长途手续费及附加费率	30
47	*25*X*Y#	修改国内长途手续费及附加费率	30
48	*26#	打印国际长途费率表	31
49	*27#	打印国际长途计费延时时间	31
50	*27*SS#	修改国际长途计费延时时间	31

序号	命令格式	命令定义	页码
51	*28#	打印国际长途手续费及附加费率	31
52	*28*X*Y#	修改国际长途手续费及附加费率	31
53	*30#	打印所有分机累计话费	33
54	*30*XXXX#	打印某分机累计话费	33
55	*31#	清除所有分机累计话费	33
56	*31*XXXX#	清除某分机累计话费	33
57	*32*b#	值班分机对外线呼入的处理	13
58	*33# 或*33*b#	打印方式选择（中文、英文）	34
59	*34*XXXX*HHMM#	设置分机叫醒时间	22
60	*34*0#	清除分机叫醒服务	22
61	*35*b#	选择打印格式	34
62	*37*b#	中继系统语音与自录语音选择	10
63	*38*#	自行录制引导语音	10
64	*38#	放音、检查录音效果	10
65	*38*a#	调整放音长度	10
66	*39*b#	设置全部分机的内部呼叫权限	18
67	*39*b*XXXX#	设置单个分机的内部呼叫权限	18
68	*39*b*XXXX1#XXXX2#...	连续设置分机的内部呼叫权限	18
69	*39#	打印分机内部呼叫权限	18
70	*40*b*XXXX#	设置分机的中继呼入权限	19
71	*40*b#	设置全部分机的中继呼入权限	19
72	*40#	打印全部分机的中继呼入权限	19
73	*41*b*XXXX#	设置特服分机	20
74	*41#	打印特服分机表	20
75	*42*HHHH*A*B1*C1*B2*C2*D*E*F#	设置本地字头的等级及计费参数	26

序号	命令格式	命令定义	页码
76	*42#	打印全部字头的计费参数	28
77	*42*0#	清除全部字头的计费参数	28
78	*43*HHH*X*Y#	修改本地字头某一计费参数	29
79	*43*HHH#	打印某一字头计费参数	29
80	*43*HHH*0#	删除某一字头计费参数	29
81	*44*A*B1*C1*B2*C2*D*E*F#	设置系统默认计费参数	29
82	*44#	打印系统默认计费参数	29
83	*45*b*Y*XXX#	设置(取消)某分机的热线服务功能	23
84	*45*b*Y#	设置(取消)全部分机的热线服务功能	23
85	*47*XXX*a#	总机查询分机话费	22
86	*48*a*MMSS#	设置分机限时时间	23
87	*49*b*XXX#	设置分机呼叫限时类型	24
88	*49*b#	设置全部分机呼叫限时类型	24
89	*49*b*XXX1#XXX2#. . .	连续设置分机呼叫限时类型	24
90	*50*b*XXX#	设置分机呼出押金管理	32
91	*50*b#	设置(取消)全部分机的呼出押金管理	32
92	*50#	打印分机押金状态	32
93	*51*p*XXX#	分机呼出押金的输入	32
94	*51*p*XXX1# XXX2#	连续设置分机呼出押金	32
95	*52*N*H1M1*H2M2*b#	设置系统分时段	17
96	*52*0#	清除系统分时段	17
97	*53*N*XXX#	设置分时段值班分机	18
98	*53*0#	清除全部分时段值班分机	18
99	*54*XXX#	分机内部计次查	22
100	*54#	全部分机内部计次查询	22

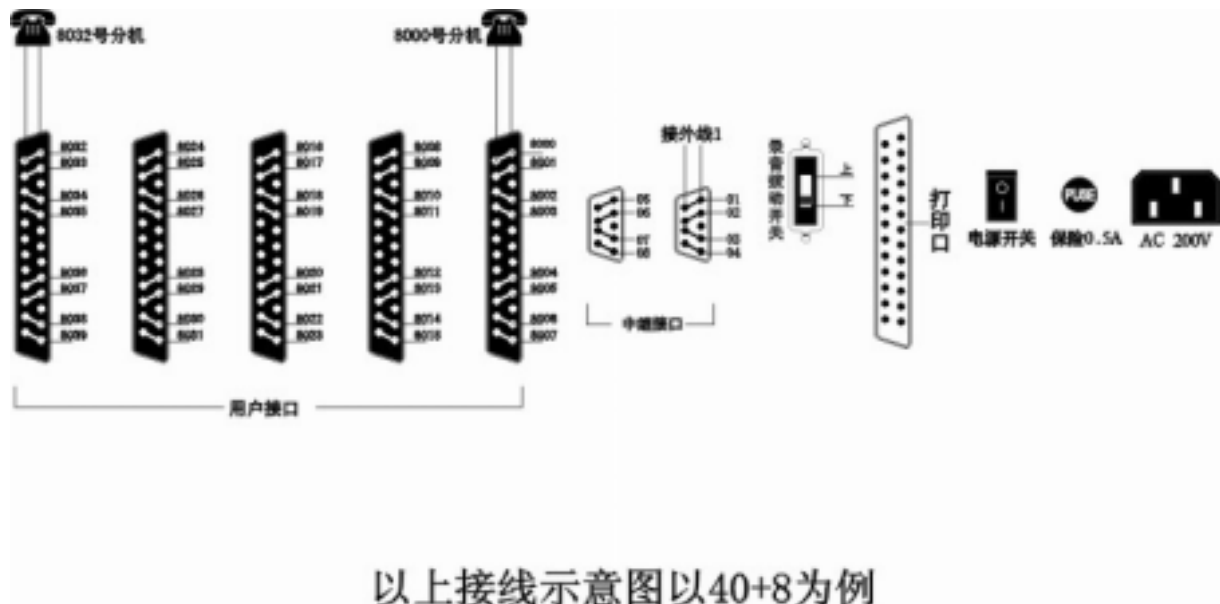


## 第四章、分机功能操作指南

序号	命令格式	命令定义	页码
1	0, 4, 6	出局代码	37
2	3	遇忙回叫	39
3	50	清除分机设置功能	40
4	51XXXX	离位转移	38
5	52	免打扰	38
6	53	呼叫保护	39
7	548XXX8YYY.....	多方通话 (电话会议)	39
8	558XXX	代接来话	39
9	568XXX	遇忙转移	39
10	57	系统自检	36
11	58	系统软复位	36
12	59XXXX (6XXXX)	强插 (外线强插)	35
13	7XX	指定出局	37
14	8XX或8XXX	分机互拨	37
15	9	呼叫总机	37
16	*XXXX#	分机密码设置	40
17	19HHMM	闹钟叫醒服务	40
18	10	取消闹钟叫醒服务	40
19	30	查询分机弹性编码	41
20	31	查询分机原始编码	41
21	32	查询分机等级	41
22	33	恶意电话追踪	41
23	34	呼入电话追踪	41
24	35	查询系统时间	41
25	36	查询分机最后一次话费	41



后面板接线示意图：



**特别提醒：**

本用户操作指南是针对某一版本而书写的，用户在使用中也许会有与实际操作不相符的地方，敬请谅解。如有问题，请致电 0571—87169911 谢谢合作！