

## 第一章 话务管理系统操作指南

### 一、系统安装

#### 1、硬件配置

使用一台 PC586/233 以上的计算机作为话务控制台，该机应配置 32M 以上内存，1.2G 以上硬盘、光盘驱动器一个、两个串行输出口（25 针和 9 针各一个）和一个并行输出口。外设应配置彩色显示器一个、标准键盘一个、鼠标一只、24 针并行输入打印机一台。

#### 2、硬件连接

按规定连接好电脑和键盘、显示器、打印机。

将鼠标插入电脑 9 针串口，一般应为 COM2。

将随机配置的 25 针或 9 针插头插入串口 1，如标有字符的应为 COM1。

通讯线接法如下图：

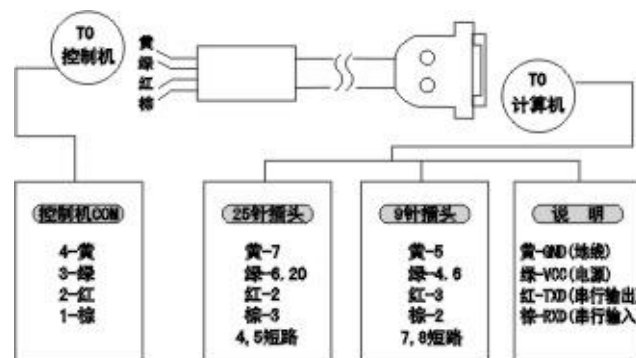


图 示

#### 3、安装步骤

本系统在中文版 Windows 98 操作系统环境下运行和安装，要求在安装本系统前，已正确安装了中文版 Windows 98 操作系统。

将随机提供的系统安装光盘插入光驱，打开该文件夹，双击 SETUPEXE 执行文件，即开始安装。安装过程中，程序将提示系统安装的目录，供用户确认或修改。

#### 4、打印机安装

在 Windows 98 下，选择“设置”进入“打印机”。

双击“添加打印机”项。

选择打印机型号（要求为 24 针打印机）

单击“新增”将显示打印列表中的打印机型号，选择与您相符的打印机型号。单击从软盘（如果有打印机安装软盘的话）“安装”，并安装在“LPT1”口上。

双击已安装的打印机，选择打印机的“属性”。

单击“纸张”将纸张规格设置成用户自定义。

双击“自定义”将宽度和长度设置为最大值。

**注意：打印纸一定要选用有孔连续纸。**

#### 5、启动

系统启动时，首先用户要确认系统时间，并将其下载至主机作为基准时间，然后系统会和主机进行通信握手。成功后，继续装载系统其他功能模块。如果本系统与主机联系不上，可直接进入主界面，单击[系统维护]，在“话务台参数”中设置正确的 COM 口和 9600B it/s 的波特率。确认后，使主机与 PC 机进入正常通讯状态。“话务台参数”

中还可进行打印方式设置、时间设置和需保存话单等的设置。

## 6、操作权限

**操作权限包括：普通级、操作员级、管理员级。**

“普通级”（不需要密码）可以浏览整个系统，查看主机运行状况，查询话费，但不能对话务台系统作任何参数的修改。

“操作员级”除了“普通级”权限外，还可以设置用户参数、押金、计费方式及话单结算等操作，并可对主机进行复位。

“管理员级”除了“普通级”和“操作员级”的权限外，还可以对主机进行弹性号码设置、费率设置等操作，并可将主机初始化。单击权限按钮，可以用用户密码进入不同等级。

**出厂密码设置：操作员级：222222**

**管理员级：333333**


**密码可随时修改，密码为 6 位任意字母或字符。**


**密码修改操作步骤：**


单击[系统维护]，选择“话务台参数”，单击[密码设置]，输入原密码。系统确认后，提示输入两次新密码，经系统确认，单击[返回]即可。


## 二、工具栏说明




——话务：包括系统概况、绳路监控、话单监控、端口监控。

——话费：包括话单查询、用户管理、计费参数、话单结算。


——参数：包括系统参数、字头管理、中继参数、分机参数。

——维护：包括话务台参数、系统维护。

——帮助：提供有关系统的详细说明。

——退出：退出话务台管理系统。

——权限：权限设置，设置不同权限的密码。

——红绿灯：当红绿灯以红绿黄变化时，表示上、下位机通讯正常，当红绿灯变成白色时表示通讯中断。

## 三、话务

话务包含以下三个部分：概况、绳路监控、话单监控、端口监控。

### 1、概况、绳路监控

此界面动态显示各通道的使用情况，包括空闲、拨号音、振铃、内部通话、出、入中继通话等状态，并显示主叫分机、被叫分机及第三方等。用鼠标单击相应的绳路，可在状态栏显示详细内容，如图：



**注意：**标准版各板类型已按实际顺序设置好，用户无需自行设置，主机联机时，系统自动上传板极参数。

## 2、话单监控

此界面显示最新的 200 张话单，内容包括主叫分机号码，主叫部门、被叫号码、被叫地点、通话起始日期、起始时间、通话时长、本次通话话费、该分机的押金状况等，并可设置话单打印方式，如图：



**注意：**当关闭 PC 时，下位机将自动存储最近 2000 张话单，一旦 PC 恢复联机工作时，下位机将自动向 PC 机传送话单数据，将其保存在话单库中，其保存的数量与 PC 的硬盘容量有关。用户不必担心话单丢失。

## 3、端口监控

此界面显示各端口的实况，包括：摘机、提机、拨号、振铃、内部通话、出、入中继通话等。如图：



## 四、话费

话费包含以下四个部分：话单查询、用户管理、计费参数、话单结算。

### 1、话单查询

主要完成对用户使用电话的情况进行查询检索，以了解用户使用情况，查询后可对所查询的项目进行结算和打印。如图：



#### 参数项说明：

**查询的话单种类：**包括国际长途、国内长途、郊县直拨、信息台、普通市话、呼入话单（此项尚未开通使用）共六项。可单独或任意组合进行查询。

**查询时间：**可自定义开始时间、结束时间，也可以上次结算时间为查询开始时间查询。

由于只能按年选择不同的话单库，所以不能跨年度查询。

**话单库选择：**选择查询话单所在的年份。

**查询的对象：**包括查询全部用户、单个用户、单个部门用户、单独一部分机、帐号根据查询种类从对象名称中选择具体的查询名称。

**查询的外线号码：**指用户查询的话单是由某外线号码拨打的（一般选择所有号码）。

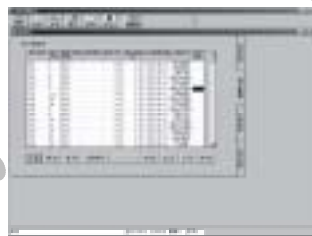
**外线号选择：**该项选择的是系统的中继号，用户可查询单个中继号的话单也可查询所有中继号的话单。

**话单查询结果：**分全部、国际、国内、郊县、信息台、市话，并按类统计话单数，也可对查询结果进行统计结算，同时可打印查询结算报告单。

## 2、用户管理

主要完成对用户设置、修改、删除；同时也可直接对某个用户或部门进行强制结算和查询（默认结算时间段为上次结算时间到现在），

如图：



#### 操作说明：

**新增用户：**单击[设置]，输入用户名称（最多 20 个字符，或 10 个汉字），话机所属用户部门代号（最多 4 个字符），该部门的结算方式（立即、押金、按月、按季、按年等），若为押金方式，则输入押金数额。

**增加押金：**若用户按押金方式结算，可以增加押金。

**改变结算方式：**当用户信誉度发生变化或其他原因时，可改变用户的结算方式，以提高或者降低用户的使用权限。必须对该用户进行结算后，再改变结算方式。

**删除用户：**选定欲删除用户，单击（删除），即可删除该用户。

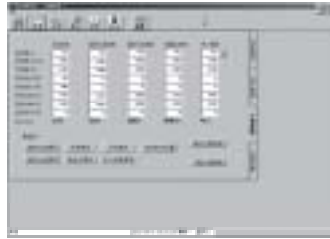
**注意：**删除用户前须对此用户进行结算，否则造成无法预料的后果

## 3、计费参数

主要完成对各类通话费率，字头等级及自动折价的设定。

费率栏共分为国际长途费率、国内长途费率、郊县费率、信息台费率、市话费率、呼

入话单费率（此项目目前尚未开通使用）自动折价设置。



#### 费率管理设置说明：

- 字 头 电话字头（或国际、国内区号）
- 附加费% 百分比附加费，按基价比率收费。
- 附件费（元/次） 单位计价时间收的电话附加费（元/次）。
- 手 续 费 每一个电话收的电话服务费（元）。
- 每次时长 每一个计价单位的时间（秒）
- 首次时长 起步时间（秒）。当首次时长设为 0 时，首次时长、首次价格与每次时长、每次价格相同。
- 每次价格 每一个计价单位的费率（元/次）。
- 首次价格 起步金额（元）。
- 延时时长 从拨号完成到开始计费的延时。
- 地 名 该字头对应的地区、地点。
- 等 级 该字头的等级。

用户可以根据用户所在地区设置相应的费率参数，可以对初始费率表进行删除、增加、修改等。

图中显示各项参数均为默认费率，各费率表中没有的字头，按默认费率计费。

#### 基本计费公式：

总话费=基本费+附加费+手续费 其中：

基本费=（首次价格+每次价格×（总次数-1）×折价率

附加费=（首次价格+每次价格×（总次数-1）×附加费（%）+附加费（元/次）×总次数

手续费=手续费（元）

[附加费（%）折价]：选中则基本费、手续费计算不变。

附加费=基本费×附加费（%）+附加费（元/次）×总次数

[手续费以百分计]：选中则基本费、附加费计算不变

手续费=基本费×手续费（%）

其中，[附加费（%）折价]及[手续费以百分计]是否选中，在“系统维护”中设置。

当总时长=首次时长

总次数=1

当总时长>首次时长

总次数=（总时长-1秒-首次时长）/每次时长+2

**字头等级的设置：**系统目前只应用于本地字头、包括郊县、信息台、市话。

**字头等级：**分限制级、国际长途、国内长途、郊县、信息台、市话等六种。

(如将 168 字头设为限制级,任何等级的分机都不能拨打此字头。)

**折价设定:**用户可对折价方式进行设定,包括周末折价、节假日及晚上折价时间的设定。

**注意:**设置好计费参数后,必须先进行保存,然后下载到主机。

#### 4、话单结算

完成对各类结算方式的用户进行结算,并打印出结算单,如图:



**结算项目:**包括国际长途、国内长途、郊县、信息台、市话及呼入结算(此项目目前尚未开通)。对特殊用户(例如领导),只需支付国际长途、国内长途、郊县,可以有选择的进行结算,不计入其他种类的话费。若对以上种类的话费进行有选择的结算,那么只适用于结算个别用户和部门,而不适用于所有用户的结算。

**结算对象:**结算可以对全部用户,单个用户,部门用户分别进行。

**结算类别:**结算可以按年、按季、按月及强制结算。按下“按年”结算按钮,表示感谢对按年方式结算的用户进行结算。同样,按季即为对按季用户的结算。用户单位可以自定为每月的几号为到月日期,或三个月中的某日为到季日期,一年中的某日为到年日期。强制结算为不到规定的日期就因某种特殊原因(例:移机、拆机等)的需要而进行结算。

**结算结束时间:**结算开始时间自动为上次结算时间,结束时间可以自定义,也可默认为当前时间。

#### 五、参数

参数包含以下四个部分:系统参数、字头管理、中继参数、分机参数。

##### 1、系统参数

系统参数界面如图:



除限时时间可以设置外,均只显示当前系统参数。

限时时间分为市话、郊县及总限时时间(即除了市话和郊县之外的呼叫限时)。

限时下载—将 PC 机设置的限时时间下载给主机。

限时上载—将主机设置的限时时间上载给 PC 机。

保存参数—用来保存上述参数。

## 2、字头管理

系统字头为 0-9，共十个，又称首位码。

字头管理中主要为类别码表管理，如图：



### 参数项说明：

**类别：**即类别代号，数字化的类别名称。

**类别名：**功能码：是指拨报语音信箱的首位码（1）。

本局码：是指分机号码的首位码（8、3、2、5、7）。

出局路由：是指拨外线用的号码，最多可设三条出局路由（0、4、6）。

呼叫总机码：是指内线呼叫总机所用的号码（9）。

闭锁：此码一般不设置，主要为闭锁某些不用的分机号码。

**首位码：**指用户号码的第一位，具有特殊意义的字头。

如内线号码 8012 的“8”，及内线出局的出局号“0”等。

**号长：**指除字头外所剩下的号码长度。

如：内线号码为“8012”，其中首位码为“8”，那么其号长为“3”。

**按钮说明：**[初始]将类别码表中的参数全部恢复出厂状态。

[保存]用来保存字头参数表，当修改参数后不保存时，则修改无效。

[下载]将类别码表参数由 PC 系统下载至主机。

[上传]将类别表参数由主机上载至 PC 系统。

## 3、中继参数

完成中继的开关、发码、计费、转接方式、出局路由、间接局号、中继类型、群呼分机及组号等设置。双击中继参数，即可对此参数进行修改，完成后必须保存方可下载，否则无效。



### 参数项说明：

**外线号：**中继编号（0 - 7）。中继 1 对应外线号 0，中继 2 对应外线号 1，以此类推。

**开关：**置 ON 位置时，表示该外线开通；置 OFF 位置时，表示该外线闭锁。

当某条中继未经使用时，则必须将该中继对应的外线开关置 OFF 位置。

**发号：**此项为发号方式，如选择“不转发”方式，则听二次拨号音；

在其他方式下，不听二次拨号音，中继将作相应的转发。

**计费方式：反极计费：**需到电信部门申请反极计费，由端局提供反板信号，计费方式为被叫提机开始计费；

**延时计费：**听到外线拨号音后开始计时，计时超过你设定的时间后开始计费。

**不计费：**略。

**转接方式：直拨：**外线呼入时听提示音，这时可直拨分机号码至内线分机。

**转接：**外线呼入后由指定的分机（始呼机）振铃，然后经指定分机转至你所需要的分机。

**群呼：**外线呼入由群呼机轮流振铃，任一分机提机即与外线通话。

**路由：**当用户拨与某中继路由相同的“出局类别码”后，则可从该中继出局。

**间接出局：**是指出了间接局后再出局的字头。

设置此项时，应将中继类型设为间接局。

**中继类型：**中继类型分“直接局”、“间接局”、“长途局”。根据用户需接的外线类型而设定。一般设置为“直接局”。

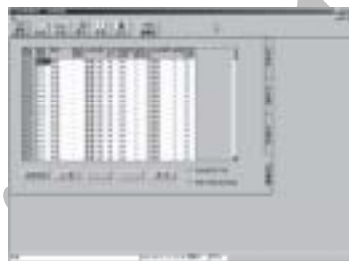
**始呼机：**始呼机乃转接分机，又叫总机（总台）。除正确的直拨以外，外线入内均由总机转接。

**群呼机：**设为“群呼方式”后，轮流振铃的分机。

**组别：**中继分组后所处的组号。

#### 4、分机参数

分机参数是本系统最主要的内容，它包括弹性号码、分机等级及密码、分机类型、允许外入、出局限时等的参数设置。双击分机参数，即可对此参数进行修改，完成后必须保存方可下载，否则无效。



##### 参数项说明：

**原始号码：**指该分机出厂时的原始物理地址码。

**弹性编码：**按用户实际情况对原始号码进行修改后所产生的编码。

**等级：**不同的分机可选择不同等级，系统提供 8 个等级供其选择（详见 P24）。

**等级密码：**一般由双音频话机设置，此处为删除该分机密码之用。

（只能设置长途电话的密码、市话不受限制）。

**分机类型：**普通分机：分机分组后，可以自由呼叫内线，但不能跨组代接外线。

**跨组禁止：**组内可自由呼叫，但不能拨打另一组分机。

**本组禁止：**只能作为呼入，可呼叫总机，听语音信箱。

**特服分机：**不管分机是否分组都可以自由呼入、呼出并转接。

**允许外入：**ON 则允许外线呼入，OFF 则不允许外线呼入本分机。

**免拨号出局：**ON 直接出局，OFF 拨出局号才能出局。

**免拨路由：**设置免拨号出局功能后，免拨出局的是路由号（0、4、6）

**分机出局限时：**有“无限时”、“市话限时”、“郊区限时”、“市话郊区限时”、“总限时”，  
“市话总限时”、“郊区总限时”、与“具有三种限时”。

**组别：**与中继组号搭配使用，也可分机单独使用。

**本局类别：**弹性号码所属的类别码代号。

**弹性号码设置操作举例：**

酒店欲将原始号码为 8007 的分机弹性编码改为 388，而将一些前台等重要电话 8008、8009 设为 2 位，弹性号码设为 81、82。

**操作步骤：**

单击[字头管理]，在类别码表中将本局 2（即 21）的首位码改为 3，号长改为 2，将本局 5（即 24）的首位码改为 8，号长改为 1，再单击[保存]，保存所设的参数。

单击[分机参数]，双击 8007 所对应听“本局类别”栏，选中 21，再双击“弹性号码”栏，将其改为 388。

单击[分机参数]，双击 8008 所对应“本局类别”栏，选区中 24，再双击“弹性号码”栏，将其改为 81，同样，可将 8009 改为 82。

设置完毕，单击[保存]，保存新设置的参数，单击[下载]，把数据下载到主机。

## 六、维 护

维护包含以下两个部份：话务台参数和维护。

### 1、话务台参数

话务台参数可设定通信端口、通信速率、系统时间、打印方式及话单的保存选项等，还可以设置和修改系统两个级别的密码，操作员密码和管理员密码。如图：



**注意：**话务台参数中的通信口、波特率出厂时已按标准设置完毕，用户无需修改。其它系统参数设定必须在按[确定]后方才生效。

### 2、维 护

**复位：**相当于将系统关机后再打开。

**初始化：**是将系统数据及参数恢复到出厂时的状态。

**维护窗口**主要用于系统维护，非专业人员请不要使用。以免造成故障！

## 七、帮助

系统具有联机帮助功能，工具栏上有帮助按钮，在任何一个功能界面中，都可以单击主窗体的帮助按钮，弹出帮助窗口，说明当前界面下的操作和注意事项。

## 八、退出

退出话务台管理系统。

## 第二章 功能及操作指南

### 一、系统功能

#### 1、等级服务

系统根据分机不同的使用范围、用途，可相应设置 8 个不同等级的呼叫权限。

- 01 级（国际长途）02 级（国内长途）
- 03 级（郊 县）04 级（信 息 台）
- 05 级（市 话）06 级（间 接 局）
- 07 级（只许呼入）08 级（禁止使用）

等级数值越小级别越高，高等级用户具有低等级用户的所有权限。

#### 2、灵活编号

##### 1) 分机弹性编码

系统出厂时按原始号码即物理地址编号，用户可根据分机所在部门、房号等实际情况进行灵活合理的编排，以满足各种用户对分机编号的要求。

本系统允许分机弹性编码后号长不等长、字头不同号，真正实现了全弹编号的要求。

##### 2) 字头管理

系统对字头/字冠代码实现全弹管理，在合理分配、有效管理的基础上，对功能代码字头、出局字头、分机号码字头等全部开放，由用户根据实际情况，习惯用法及当地电信网络特点进行编号设置，为用户提供了一个良好的应用环境。

##### 3) 字头、类别说明

【特点】：所有号码可根据需要设置成指定类别。

内部分机根据需要可编成 2-4 位号码。不同号长的号码可同时存在。

【编制方法】：根据需要把号码的首位，定义为类别码（即字头），类别码分为 4 个等级类别，剩下的几位号码定义为号长。

【4 个等级类别】：本地局号、出局路由、功能码、呼叫总机及总机强插码。

##### 4) 内部分机编码方法

设置分机号码分为四步：字头、类别、号长、弹性号码。

字头—首位码为 0-9。

类别—该字头对应的等级类型（本局）。

号长—除字头外所剩下的弹编号码长度。

弹性号码—在规定的长度内任意设置，不得重复。

字头、号长、类别在字头管理栏设置；弹性号码在弹性号码栏设置。

### 二、话务总机功能

系统可与 PC 联机进行系统参数设置，下载系统参数。也可通过双音频话机进行系统参数编程，其编程命令详见第七章附录；话机编程手册。

在与 PC 联机时，8000 号分机（第一部分机）为话务总机，在呼叫处理时，话务总机主要功能是转接来话呼叫。另外，话务总机作为一个特殊权限的用户分机，还具有代设闹钟服务、长途密码锁等特殊功能。

#### 1、来话转接

在系统设置为转接功能或外线直拨出错、外线拨零查询分机号码时，话务总机应接外线呼叫，拍叉（或按 FLASH 键）让外线用户听音乐，话务总机听到拨号音后拨被叫分机号码，对方提机后，话务总机可挂机退出。

## 2、代拨

话务总机可为无长途直拨权限的内线分机代拨长途，拨通被叫长途电话用户后，话务总机拍叉（或按 FLASH 键），请被叫方听音乐，话务总机听到拨号音后拨内线分机号码，对方提机应接后，话务总机挂机退出。

注意：本次长话费将自动计入申请代拨的内线分机帐户内。

## 3、强插

当系统内 A 分机与 B 分机正在通话时，如话务总机需要与其中的 A 分机或 B 分机通话时，话务总机可强行插入来实现其目的。

1) **内线强插** 如：A 分机与 B 分机正在通话，话务总机需要强插时，则提机听拨号音，拨 159XXXX（A 或 B 分机的号码），此时话务总机可与 XXXX 分机建立通话，而另一部分机则听忙音退出通话状态。

2) **外线强插** 如：A 分机与 B 分机正在通话，在话务总机与外线建立通话状态下，外线要求与正在通话的 A 分机或 B 分机通话，此时话务总机可对正在通话的 A 分机与 B 分机进行强插，以满足外线的要求。操作方法为话务总机拍叉（或按 FLASH 键）听拨号音（此时外线听音乐），总机拨 9XXXX（A 或 B 分机的号码），与 XXXX 分机建立通话，而另一部分机则听忙音退出通话状态，此时话务总机可挂机，外线即可与 XXXX 分机建立通话。

## 4、设置分机闹钟服务

话务总机可代为设置某分机在某时间定时振铃，实现闹钟服务。操作方法为话务总机提机听拨号音，拨\*311\*XXXX\*HHMM#（XXXX 为需要振铃的分机号码，HHMM 为振铃时间，HH：时，MM：分）。

## 5、系统自检命令

话务总机可设置系统自检命令，话务总机提机拨\*104\*123456#，挂机，系统进入自检状态。如需退出自检状态提机拨\*104\*123450#即可。

说明：系统“复位”或停电后此命令自动消失

注意：使用自检命令后，当完成系统自检后，请务必退出自检状态。

# 三、分机功能

## 1、呼叫总机话务员

定义：分机用户呼叫总机话务员。

操作：摘机—听拨号音—拨 9

## 2、分机互拨

定义：分机用户之间的呼叫

操作：摘机—听拨号音—拨 XXX 或 XX（X 为分机号码）

## 3、拨外线

定义：分机用户通过中继线呼叫市话用户或其它交换台（局）用户，任何分机（只要不被限制）均可占用设定局向的一条中继线。

操作：摘机后拨 0（单局向）或 0、4、6 中任何码（多局向），听到外线送来的拨号音，再拨外线电话号码。

说明：若分机出局被限制，拨 0 或 4、6 后，听忙音。若分机允许拨外线，拨 0 后听忙音，可以使用遇忙回叫。

#### 4、拨指定外线

定义：每部分机可单独指定中继出局。

操作：摘机—听拨号音—拨 17XX (XX 为中继线号码 01 - 08)，  
听到外线拨号音后，拨被叫号码。

说明：被限制出局分机不能拨指定中继。

#### 5、离位转移

定义：每部分机可单独指定中继出局。

操作：摘机—听拨号音—拨 151XXXX，听证实音，挂机，此后如有来话呼叫，则由指定代接分机与主叫用户通话。

说明：XXXX 为代接分机。

清除该功能时，只需分机提机则自动清除。

#### 6、免打扰

定义：每个分机号码可单独设置不接受来话呼叫。

操作：摘机—听拨号音—拨 152，听证实音，挂机，此后如有来话呼叫，主叫方听忙音。

说明：总机可以强插呼叫

清除该功能时，只需分机提机则自动清除。

#### 7、呼叫保护

定义：分机在通话或拨号时，禁止强插，以确保传真等重要通讯不受干扰。

操作：摘机—听拨号音—拨 153，听证实音，挂机。

说明：为了预防设置呼叫保护后，长途来话不致丢失，建议在设置呼叫保护时，先设置遇忙转移。

#### 8、代接来话

定义：任何分机代接正在振铃的其它分机呼叫。

操作：某分机振铃无人接听，其它分机（代答机）提机拨入 155XXXX 或 155\* (XXXX 为振铃分机号码，\*为任一部同组振铃电话。)，则由代接分机与主叫用户通话。

#### 9、遇忙转移

定义：重要分机正在通话时，若有来话进来，由代接分机接听。

操作：重要分机提机拨 156XXXX (XXXX 为代接分机号码)，此后在重要分机忙时，来话呼叫自动转到代接分机接听。

#### 10、遇忙回叫

定义：若遇被叫分机或外线忙，则在被叫或外线有空闲时，系统自动接通被叫或外线，主、被叫同时振铃。如被叫为中继，主叫提机则自动出中继，无须再拨出局号。

操作：摘机拨被叫号码或外线“0”，遇忙，不挂机拨 3，听证实音后，挂机等待。

说明：外线遇忙回叫只对拨“0”局向或拨指定中继 7XX 有效。“4、6”局向不能回叫。

#### 11、强行插入三方通话

定义：系统默认分机 (8000—8005) 具有强行插入正在通话的双方，使其成为三方通话状态。

操作：当强插分机提机拨 181XXXX 时，则不管被插分机 XXXX 是在通话状态，还是处在忙音或闭锁状态，都能强插进去，且不释放第三方，成三方通话状态，若强插分机挂机退出后，不影响原双方通话状态。但以下三种情况不能

强插进去。

说明：当分机已建立三方通话时，强插无效。

当分机正在听回铃声或正在振铃时，强插无效。

当分机建立通话后正进行转接时强插无效。

## 12、长途密码锁

**定义：**分机设置呼出密码，其他用户在该分机上不能直拨长途，但分机仍可呼叫系统内分机或拨市话。

**操作：**摘机拨入\*XXXX#，听到证实音挂机。此后，分机用户若需拨长途电话，须输入\*XXXX#四位密码解锁。

如需清除长途密码锁，则摘机拨\*XXXX\*0#即可。

**说明：**此设置防止他人盗用高等级分机拨打国际或国内长途电话而设计。

## 13、热线服务

**定义：**分机提机在指定的时间内不拨号，自动呼叫设置分机，双方进入通话。

**操作：**摘机—听拨号音—拨 157XXXX (XXXX 为被呼叫的分机号码)，听证实音，挂机。

**说明：**分机提机指定的时间由话务总机设置 (详见 P39) 清除该功能时只须重复操作即可。

## 14、闹钟服务功能

**定义：**分机可自行设置闹钟服务功能

**操作：**摘机—听拨号音—拨 19HHMM，听证实音，挂机。

**说明：**任一分机提机拨 19HHMM，听到证实音挂机，到时分机自动振铃，HH 为 00 - 23 时，MM 为 00 - 59 秒。

**例：**某分机提机拨入 191234，听证实音后挂机，则 12 点 34 分该分机将自动响铃，在 1 分钟内持续振铃直至分机提机，听系统当前时间。

**取消：**该分机提机拨入 10 后，原设置的叫醒服务功能将被取消。

## 15、分机功能清除

A、分机用户摘机，拨 150，将清除用户设置的下列服务功能“呼叫保护、遇忙转移、……。”

B、不能清除分机长途密码锁设置。

## 16、语音信箱查询

分机通过拨指定的代码可以听到所需的语音提示，具体如下：

分机提机拨 160，查询分机弹性编码；

分机提机拨 161，查询分机原始编码；

分机提机拨 162，查询分机等级；

分机提机拨 163，查询恶意电话号码；

分机提机拨 164，查询呼入电话号码；

分机提机拨 165，查询系统时间；

分机提机拨 166，查询分机最后一次话费；

分机提机拨 167，查询分机总话费；

分机提机拨 168，查询分机押金余额；

分机提机拨 169，查询系统版本及分机群组号。

## 第三章 话机编程操作指南

### 一、系统设置命令说明

#### 1、系统编程

系统可与 PC 联机设置下载主机参数，或由主机本身通过双音频按键电话机实行编程。选择何种方式由 CPU 板上的 DIP 开关第 1 位控制，开关位置置 ON 时为话机设置，话机设置时 PC 可上载各种参数。该话机在原始编号为 8000 分机端口上输入编程命令。8000 分机在本系统称之总机或话务总机。本章主要介绍话务总机编程的输入方法。

#### 2、编程响应

在系统编程状态，每输入一组正确的指令代码，听到话机发一次证实音，表示已确认。若接有打印机，将输出一组结果，以便核对。

#### 3、命令格式

由起始编码“\*”、状态参数、数据及结束编码“#”组成。

其一般格式为：

设置命令：\*MMM\*X\*Y#

打印命令：\*MMM#

#### 4、错误提示

如果输入的信息为错代码，话机听到忙音提示

打印输出 \*\*\* 命令或参数输入错误 \*\*\*

#### 5、系统清除（系统初始化）

当主机使用环境、性质发生变化时，或对系统设置有重大变更时，可使用此项命令。系统执行该项命令后，将清除系统内所有用户编程命令，恢复到出厂初始化状态。

格式：\*000\*123#或\*000\*124#

说明：输入该命令后，请务必关电源后再开机。

\*000\*124#命令将保留话单，国内区号率，国际区号费率，总话费等参数。

### 二、系统参数设置

当本系统设为 PC 联机方式，可以输入任何打印命令，否则只能设置以下带的命令。

#### 1、系统软件版本打印

格式：\*100#

打印：DCS168PXDDVer11.00

#### 2、系统编程开关

设置编程开关格式：\*101\*6 位密码\*1#

编程开格式：\*101\*密码 #

编程关格式：\*101#

删除：\*101\*密码\*0 #

用户可根据情况选择有无编程开关格式，初始化无。

#### 3、系统日期

格式：\*102#

打印：当前系统日期：世纪-年-月-日-星期

设置（修改）系统日期

格式：\*102\*CCYYMMDDWW#



调整命令格式：`*107*a#`

a 表示放音的时间，单位为 0.1 秒。

通过以上调整，用户可以获得较好效果的外线提示语音。

**注意：**如果需要自行录制外线提示语音，请打开机盖，将直拨板上标有“JP2”插座上的短路环插到第 2、3 脚上，即可录制。为避免所录语音丢失，请在录制完成后，将短路环插回到第 1、2 脚上。（靠近语音信箱模块的为第一脚）

### 8、话单格式设置

命令格式：`*109*b#`      b=0,      列表方式；b=1, 票据方式。

### 9、夜间时间段设置

本系统为了加强不同时间对分机的控制，根据不同时段划分，分机可有日间或夜间两种等级（分机还需设置夜间分机等级）。

夜间时间段设置：`*110*起始时间*结束时间#`      时间范围为 00：00—23：59

夜间时间段打印：`*110#`

### 10、分机内部热线延时

当分机设置了内部热线时，提机产在指定时间内没拨号，分机自动呼叫所设置的热线分机。本命令就是设置以上所说的指定时间。

内部热线延时：`*111*延时时间（秒）#`

内部热线延时：`*111#`

延时时间为 1—14 秒，初始设置为 5 秒。

### 11、IP 字头设置

为了保护用户的机密，本机增加了此功能，系统在产生和打印话单时，自动屏蔽设置字头后面的号码，系统可设置 16 组最多 8 位的字头。

设置命令：`*112*IP 字头#`

删除命令：`*112*IP 字头*0#`

全部删除：`*112* 0#`

打 印：`*112#`

## 三、中继参数设置

### 1、设置中继工作开关

格式：`*200*b*X#`      X (01-08) 为第 X 中继。

b=1 为中继开； b=0 为中继关。

边续设置格式：`*200*b*X1#X2#X3#`

全部设置格式：`*200*b#`

打印格式：`*200#`

#### 中继工作开关

01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16
1	1	1	1	1	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0

0=OFF    1=ON

## 2、中继计费起始方式

中继计费起始方式分“反极”和“延时”两种方式，“反极”方式就是收到该线路反极信号时为计费起始时间，“延时”方式是指当主叫拨完被叫号码后，延长一段时间开始计费时间，适用于无反极信号的中继线路。

格式：\*201#

打印：中继计费方式

01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16
2	2	2	2	2	2	2	2	*	*	*	*	*	*	*	*

0 不计费    1 反极    2 延时

**注意：当系统采用反极起始方式计时时，必须向当地电信部门申请，由电信端局设备向其输送反极信号。反之反极计费无效。**

设置（修改）中继计费方式

格式：\*201\*b\*X#

打印：中继 X：计费方式 b

方式 b：0—不计费，1—反极计费，2—延时计费

中继 X：01—08

连续设置格式：\*201\*b\*X1#X2#X3#

全部设置格式：\*201\*b#

初始设置：所有中继线均为延时计费方式

## 3、入中继转接类型选择

指定某中继呼入为直拨分机或由指定分机转接。

格式：\*202#

打印：中继呼入局线类型

01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16
0	0	0	0	0	0	0	0	*	*	*	*	*	*	*	*

0-直拨    1-转接    2-群呼

设置（修改）呼入局线类型

格式：\*202\*b\*X#

打印：中继 X 呼入局线类型 b

类型：b=0 直拨局线    b=1 转接局线    b=2 群呼局线

中继 X：01—08

连续设置格式：\*202\*b\*X1#X2#X3#

全部设置格式：\*202\*b#

初始设置：所有中继线均为直拨局线

## 4、中继指定转接分机设置

某中继线若设置为转接局线，则呼入中继由指定分机接接。

格式：\*203#

打印：值班分机表

---

01	02	03	04	05	06	07	08
8000	8000	8000	8000	8000	8000	8000	8000

---

设置（修改）值班分机（始呼机）号码

格式：\*203\*bbbb\*X#

打印：中继 X 值班分机—bbbb

中继 X：01—08；转接分机：bbbb

初始密码：所有中继的值班分机均为 8000

### 5、中继群呼分机设置

某中继线若设置为群呼局线，则呼入中继时，由指定几部空闲分机同时进入外线振铃状态，而群呼分机轮流振铃。

格式：\*204#

打印：群呼分机表

---

01	02	03	04	05	06	07	08
8001	8001	8001	8001	8001	8001	8001	8001
8002	8002	8002	8002	8002	8002	8002	8002
8003	8003	8003	8003	8003	8003	8003	8003
8004	8004	8004	8004	8004	8004	8004	8004
8005	8005	8005	8005	8005	8005	8005	8005

---

设置（增加）群呼分机号码

格式：\*204\*X\*bbbb#

打印：中继 X 群呼分机—bbbb

说明：中继 X：01—08 群呼分机：bbbb

删除某一中继的群呼分机

格式：\*204\*X\*XXXX\*0#（单个）

\*204\*X\*0#（全部）

初始设置：所有中继群呼分机均为 8001—8005

### 6、中继发码方式选择

系统依据中继线类型不同设置其发码方式

格式：\*205#

打印：中继发码方式

---

01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16
0	0	0	0	0	0	0	0	*	*	*	*	*	*	*	*

---

0——P 1——T 2——P/T 3——NOT——

设置（修改）中继发码方式

格式：\*205\*b\*X#

打印：中继 X 发码方式 b

说明：b=0 脉冲 b=3 不转发

中继 X：01—08

连续设置格式：\*205\*b\*X1#X2#X3#

全部设置格式：\*205\*b#

初始设置：所有中继线出局均为不转发方式

## 7、中继出局方式选择

系统设置中继出局进入同类型的局线

格式：·\*206#

打印：中继出局局线类型

01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16
0	0	0	0	0	0	0	0	*	*	*	*	*	*	*	*
/	/	/	/	/	/	/	/	/	*	*	*	*	*	*	*

0-直接局 1-间接局 2-长途局

设置（修改）出局局线类型及间接局线代码

格式：\*206\*b\*X#或\*206\*b\*X#Y#

说明：设置方式 1 为间接出局时，还需设入间接局出局代码（0-9）

打印：中继 X 出局局线类型

类型 b=0 直接局（市话线） b=1 间接局（专网直线）

b=2 长途局（直拨长途线）

中继 X：01—08

间接局出局代码 Y：0—9

初始设置：所有中继出局均为直接局（市话线）

## 8、中继路由局向

系统共有 3 个中继出局路由

设置（修改）中继路由局向

格式：\*207\*Y\*X#

说明：Y（1—3）为中继路由号，中继 X：01—08

打印：中继 X 路由局向码 M

打印命令格式：\*207#

打印：中继路由局向码

01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16
0	0	0	0	0	0	0	0	*	*	*	*	*	*	*	*

初始设置：所有中继局向码均为“0”。]

## 9、中继群组

可以控制不同组号的分机从相应的中继出局。

设置：（修改）中继群组号

格式：\*208\*Y\*X#

说明：Y (0—63) 为中继群组号，中继 X：01—08

打印命令格式：\*208#

打印：中继路由局向码

01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16
0	0	0	0	0	0	0	0	*	*	*	*	*	*	*	*

初始设置：所有中继组号均为“0”。(0 为公共组，任何组号的分机均可通过 0 组号中继出局)

#### 10、中继直拨方式下提机延时设置

外线呼入中继，在直拨方式入中继时，系统不马上播放语音，需振铃次 n 次后播放 § 中继引导语音。

设置振铃次数

格式：\*209\*n\*X#

说明：n 为 1-3，表示振铃 n 次后提机；

中继 X：01-08

### 四、分机参数设置

#### 1、分机等级设置 (日间等级)

不同等级的分机拥有不同权限的出局能力

格式：\*300#

打印：分机等级表

设置 (修改) 分机等级命令

格式：\*300\*b\*XXXX#

打印：分机—XXXX 等级—b

等级编号：b1—8

说明：	等级 1	有打国际、国内长途权 (无限制)
	等级 2	有打国内长途直拨权
	等级 3	有打郊区权
	等级 4	有打信息台权
	等级 5	有打市话权
	等级 6	有打间接局权，不能出市话线
	等级 7	不能呼出
	等级 8	备用

连续设置格式：\*300\*b\*XXXX1#XXXX2#XXXX3#

全部设置格式：\*300\*b#

等级初始化格式：\*300\*0#

初始设置：8000 总机等级 1，其余分机为等级 3。

#### 2、弹性编码

本机有 256 个编码物理地址 (0—255)，对应的用户号码 00—9999。本命令是建立用户号码与物理地址的对应关系

格式：\*301#

打印：电话号码簿

设置：(修改)分机号码

格式：\*301\*b\*XXXX #

打印：分机 b 编号 XXXX

物理地址 b：0-255 (共 256 个地址)

分机弹性编码 XXXX：00—9999

分机弹编初始化

格式：\*301\*0 #

说明：设置分机弹编时，分机字头的类别必须为本局，否则先要调整首位码类别表。b 为物理地址，与机器的规格相对应

例如 80 门机器，物理地址 b=0-79

### 3、分机内部呼叫权限设置

根据宾馆旅社行业的特点，特新增此功能。内部分机呼叫权的设置可防止内部干扰电话影响旅客休息，满足某些城市的管理部门对宾馆、旅社以及娱乐场所的验收要求。

命令格式：\*302\*b\*XXXX #

说明：XXXX：表示被设置的分机号码

b 为内部分机呼叫权限

b=0：特服分机

b=1：普通分机

b=2：跨组禁止

b=3：本组禁止

连续设置格式：\*302\*b\*XXXX1#XXXX2# .....

全部设置格式：\*302\*b#

打印命令格式：\*302#

说明：ON：表示允许 OFF：表示禁止

初始设置：除总机为特服分机外，其它均为普通分机。

**说明：系统初始状态除总机外，所有分机均为普通分机。特服、普通分机可拨打任何分机；跨组禁止分机可拨打特服和本组分机，本组禁止分机只能拨打特服分机，本功能的设置不会影响分机其它功能的使用。**

### 4、分机群组设置

本功能可以控制分机之间的呼叫，也可控制分机从与之相同群组号的中继出局。群组号为 0—63

分机群组设置：\*303\*群组\*分机号码#

分机群组打印：\*303#

初始设置：所有分机组号均为 0。

### 5、分机中继呼入权设置

本功能是限制中继直拨某一分机。

命令格式：\*304\*b\*XXXX#

说明：XXXX：表示被设置的分机号码

b=0，表示禁止中继呼入内部电话

b=1，表示允许中继呼入内部电话

连续设置格式：\*304\*b\*XXXX1#XXXX2# ...

全部设置格式：\*304\*b#

打印命令格式：\*304 #

说明：ON：表示允许；OFF：表示禁止。]

**注意：系统初始状态所有分机允许中继呼入。此功能的设置不影响分机的其它功能。**

### 6、免拨号出局

分机提机，无须拨局向码即可自动出局。用户提机后，拍叉或 5 秒内不拨号，将自动转为内线呼叫服务。

命令格式：`*306*b*Y*XXXX#`

Y 为中继局向路由号 (1, 2, 3)，命令可省略 Y 的输入，默认局向路由为 1。

说明：XXXX：表示分机号码

b=0 表示分机无免拨号出局功能

b=1 表示分机有免拨号出局功能

连续设置格式：`*306*b*Y*XXXX1#XXXX2#`

全部设置格式：`*306*b*Y#`

取消免拨号出局功能时，局向码 Y 可省略。

初始设置：所有分机均无免拨号出局功能。

### 7、分机出局限时（总机不能限时）

分机设置该功能扣，不管系统对市话、郊县、长途是否进行计费，只要通话超时则自动切断通话，释放中继，主叫听忙音。分机呼出限时分市话限时、郊县限时、总限时。

三种限时的优先级如下，系统先判断是否有市话限时，郊县限时，再判断是否有总限时。

命令格式：`*307*b*XXXX#(XXXX 为分机号码)`

b 为分机限时类别 (0-7)

b=0 分机没有限时功能

b=1 分机市话限时

b=2 分机郊县限时

b=3 分机市话、郊县限时

b=4 分机总限时

b=5 分机市话限时及总限时

b=6 分机郊县限时及总限时

b=7 分机具有三种限时

**例：若分机限时类别为 1，仅在拨打市话时限制通话时间。若分机限时类别为 5，则分机具有市话限时及总限时。当拨打市话时，通话时间由市话限时控制，当拨打非市话时，通话时间由总限时控制。**

连续设置命令：`*307*b*XXXX1#XXXX2# ...`

全部设置命令：`*307*b#`

打印命令：`*307#`

初始设置全部分机没有通话限时。

### 8、分机呼入限时设置

设置呼入限时分机

设置命令：`*307*4*XXXX#` 说明：XXXX 为分机号码

设置呼入限时时间

设置命令：`*308*MMSS#` 说明：MMSS 为 (00 分 01 秒—59 分 59 秒)

初始设置：无呼入限时时间

### 9、分机各限时时间的设置

命令格式：`*308*a*MMSS#`

说明：MM：为限时分；SS：为限时秒

a 为限时类别 (1~3)

a=1；为总限时时间

a=2；为郊县限时时间

a=3；为市话限时时间

最大限时时间为 59 分 59 秒。

系统初始化状态为总限时 59 分 59 秒，郊县为 10 分钟，市话为 5 分钟。

打印命令：\*308#

格 式：分机限时时间

1 : 59 分 59 秒	2 : 10 分 0 秒	3 : 05 分 0 秒
---------------	--------------	--------------

## 10、分机押金管理

命令格式：\*309\*b\*XXXX #

说 明：b=0，分机无押金管理功能；

b=1，设置分机为押金管理功能

XXXX 为分机号码

连续设置命令：\*309\*b\*XXXX1#XXXX2 #

全部设置命令：\*309\*b #

## 11、分机押金输入

本命令输入押金在原押金基础进行累积。

命令格式：\*310\*p\*XXXX #

说 明：p 为押金额，单位为分，最大允许输入 650 元。

XXXX 为分机号

连续设置命令：\*310\* p \*XXXX1#XXXX2 #

当分机为押金管理状态，若押金为 0 或押金欠款时，分机不能拨打计费电话。

清除分机押金，只需把该分机设为无押金管理功能即可。

打印命令：\*310# (或\*309#，两者相同)

---

例：8000 - OFF	***.**	8001 - ON	0100.00
8002 - ON	0000.00	8003 - ON	- 0012.00

---

以上打印可看出,8001、8002、8003 为押金管理状态。其中 8001 押金为 100 元可拨打计费电话，而 8002、8003 不可拨打计费电话，8003 话费透支了 12 元。

### 分机查询押金

分机提机拨“168”时，若分机非押金状态，听忙音。是押金状态，则听到押金数目，当押金透支时，先听到二个零，再报透支金额。

## 12、总机设置闹钟服务

格式：\*311\*X\*HHMM#

打印：分机：X 叫醒时间：HH：MM

说明：X 分机号码，HHMM 时间，总机设置分机用户的叫醒时间。

格式：\*311\*0#

总机清除所有分机叫醒服务

## 13、总机清除分机密码

系统内分机自行设置密码均可由总机给予清除。分机自行设置（修改）密码须先输入正确的原密码，解锁后重新设入一组新密码。

格式：\*312\*XXXX #

说明：XXXX 为分机号码

此时 XXXX 分机密码被清除

## 14、打印某分机累计话费

输出某分机从上次清除到当前时间内累计话费

格式：\*313#

打印：分机电话费总额表

格式：\*313\*XXXX #

打印：分机—XXXX 电话费总额：00000.00 元

#### 15、清除某分机累计话费

输出某分机当前累计话费后，给予清除，以便下次累计。

格式：\*314\*XXXX#

清除所有分机累计话费：\*314\*0#

#### 16、总机查询分机话费

命令格式：\*315\*a\*XXXX#

说明：XXXX 代表被查询分机号

a=0 表示查询分机最后一次话费

a=1 表示查询分机总话费

输入查询命令后，语音信箱报出该分机的话费。

#### 17、分机等级设置（夜间等级）

格式：\*316#

打印：分机等级表

设置（修改）分机等级命令

格式：\*316\*b\*XXXX #

打印：分机—XXXX，等级 B

说明：等级编号 b：0—8 分机号码：XXXX

---

说明：等级 0	删除分机夜间等级
等级 1	有打国际、国内长途权（无限制）
等级 2	有打国内长途直拨权
等级 3	有打郊县权
等级 4	有打信息台权
等级 5	有打市话权
等级 6	有打间接权，不能出市话线
等级 7	不能呼出
等级 8	备用

---

连续设置格式：\*316\*b\*XXXX1 # XXXX2 # XXXX3 #

全部设置格式：\*316\*b #

夜间等级全部清除：\*316\*0 #

初始设置：任何分机均无夜间等级。

#### 18、设置排队分机

设置：\*317\*1\*XXXX1#

删除：\*317\*0\*XXXX1#

全部删除：\*317\*0#

初始状态：8000—8007 具有排队功能

#### 注意：

设置为排队状态的分机输入命令 1588 进入排队状态，输入 1589 退出排队状态。排队方式下：外线第一次呼入则由初始排队分机（8000 分机）振铃，第二次呼入则由顺序排在第二位的分机（8001 分机）振铃，即排队分机按先后顺序循环接听来话。

#### 五、计费参数管理

### 1、系统计费方式

设置系统计费服务方式

格式：\*400#

打印：系统计费方式：全价计费

设置（修改）计费方式

格式：\*400\*b#

说明：b=0 不计费    b=1 半价计费    b=2 全价计费    b=3 自动半价

初始设置：系统自动半价计费

### 2、市话计费方式

设置系统市话计费服务功能

格式：\*401#

打印：市话——计费

设置：（修改）市话计费方式

格式：\*401\*b#

说明：b=0 市话不计费                  b=1 市话计费

初始设置：市话计费

### 3、本地计费费率设置

本命令同时设置某字头的等级、费率、延时时间，百分比附加费和手续费一组参数。

基本格式：\*402\*HHHH\*A\*B\*C\*D\*E\*F#

**说明：**HHHH 为设置的字头（1-9999），当字头首位为 1 时，三位有效。

该字头的类别等级 A=（1-6）

- 1、限制级（限制任何分机等级拨打）
- 2、国际级
- 3、国内级
- 4、半自动长途级
- 5、郊县
- 6、市话级

设置（修改）字头等级，可限制等级比它低的分机拨打该字头。

每次时间（5~250 秒）

当 B<5 时，默认输入单位为分钟。为 0 则默认为 60 秒。

价格（0~250）分人民币

采用延时计费时，计费延时时间（0~99）秒

百分比附加费（0~100）%

每次通过手续费（0~250）角

本命令还可弹性输入。当输入到字头、等级、每次时间、单价、延时时间、百分比附加费、手续费任一参数时，都可按#结束命令。省略的参数则按下列规则赋值：

- 1、第一次输入该字头的，省略参数取系统的默认费率值；
- 2、费率表已有该字头信息，则省略参数保持原来不变；
- 3、输入参数后，听到忙音或打印出错信息，请检查各参数值是否在要求的范围。

#### 例：如已知系统默认值

字头	等级	费率	延时时间（秒）	附加费%	手续费（元）
****	6	0.2 元/180	010	000	00.00

那么第一次输入\*402\*888（字头）\*3（等级）\*2（时间）#，则费率表自动产生以下参数：

888*	3	0.2 元/120	010	000	00.00
------	---	-----------	-----	-----	-------

为第二次输入 888 字头,例\*402\*8888\*4# , 则如下:

888*	4	0.2 元/120	010	000	00.00
------	---	-----------	-----	-----	-------

\*: 默认该位为任意数字, 字头有效顺序: 4 位、3 位、2 位、1 位。

清除全部字头格式: \*402\*0#

打印全部字头格式: \*402#

#### 4、国内长途直拨电话区号及费率

设置国内长途每分钟区号及费率

打印格式: \*405#

打印: 《国内长途区号表》

设置(修改)国内城市区号及费率

格式: \*405\*b\*M#

打印: 区号 M 费率: b 元/分钟

说明: b 为价格(01—254)单位分, M 为城市区号(01—09999)

如无此区号, 程序自动写入新增区号表。

初始设置: 由用户根据当地直拨费率自行输入。

#### 5、国内长途延時計费设置

采用延時計费的国内长途计费延时时间

格式: \*406#

打印: 国内长途延时时间: 00:10

设置(修改)国内延时时间

格式: \*406\*SS#

说明: SS 时间(00—99)秒

初始设置: 延时时间 10 秒

#### 6、国内长途手续费和附加费设置

格式: \*407#

打印: 国内长途百分比附加费: 0% 附加手续费: 0 元

设置(修改)国内长途直拨手续及附加费

格式: \*407\*X\*Y\*Z#

说明: X 附加费百分比(0~100)%, Y 每次通话手续费(0~100)角

Z 每分钟固定附加费(0~100)分

初始设置: 不收附加费、手续费、固定附加费。

#### 7、新增国内长途区号及费率设定

系统开通后, 如发现新增某些区号及费率, 无须修改原有的区号/费率表, 在此命令下, 即可输入新增内容。(也可用\*405#命令设置)

格式: \*408\*b\*M#

说明: b 为价格(001—255), m 为新增城市区号(01—09999)

打印: 区号 b 费率: M 元/分钟

打印命令: \*408#

初始设置: 7 分/6S

#### 8、新增国内长途电话计费每次时间设置

设置命令: \*417\*SSS#

说明：SSS 为 (1—255) 秒

打印命令：\*417#

初始设置：每次时间为 6 秒

### 9、国际长途区号及费率

设置国际长途每分钟收费价格

格式：\*409#

打印：《国际长途区号表》

设置（修改）国家（地区）区号及费率

格式：\*409\*b\*M#

打印：IDD—国际区号 M 费率：b 元/6S

说明：b 为价格 (01—500) 角，M 为国家（地区）区号 (001—00999)

初始设置：0.8 元/6S。

### 10、国际长途电话计费每次时间设置

命令格式：\*418\*SSS#

说明：SSS 为 (1—255) 秒

打印命令：\*418#

初始设置：每次时间为 6 秒

### 11、国际长途延時計费设置

国际长途延時計费起始时间

格式：\*401#

打印：国际长途电话延时时间：00：20

设置（修改）计费起始时间

格式：\*401\*SS#

说明：SS 时间 (00-99) 秒

初始设置：延时时间 20 秒

### 12、国际长途手续费和附加费设置

打印格式：\*411#

打印：国际长途百分比附加费：0%

附加手续费：0 元

设置（修改）国际长途直拨手续及附加费

格式：\*411\*X\*Y (\*Z) #

说明：1、X 附加费百分比 (0~100) %；

2、Y 每次通话手续费 (0~100) 角；

3、Z 每分钟固定附加费 (角)。

初始设置：不收附加费、手续费、固定附加费。

### 13、法定节假日设置（清除）

命令格式：\*412\*MMDD\*a#

说明：MM 代表月份 (01-12)

DD 代表日期 (01-31)

a=1 表示设置，可以省略，命令为 \*412\*MMDD #

a=0 表示删除 MMDD

打印命令格式：\*412 #

系统初始状态时，打印结果如下：

01 - 01    05 - 01    10 - 01    10 - 02

\*\* \_ \*\*    \*\* \_ \*\*    \*\* \_ \*\*    \*\* \_ \*\*  
\*\* \_ \*\*    \*\* \_ \*\*    \*\* \_ \*\*    \*\* \_ \*\*

\*是表示尚未设置 05 - 01 表示 5 月 1 日

#### 14、帐号漫游

该功能必须通过话机设置方可实现

帐号设置

命令格式：\*413\*帐号\*等级#

其中帐号为四位数字（0000—9999）

等级为（1—8）定义与用户分机等级相同

本系统最多可设置 512 个帐号

帐号打印格式：\*413#

帐号删除格式：\*413\*帐号#（单个帐号）

\*413\*0#（全部帐号）

在话机设置状态下，新增帐号后，必须设置帐号押金，否则该分机不能拨打市话以上的外线。

押金设置命令格式：\*413\*金额\*帐号#

金额为 1—65000 分。输入后，自动累计原来金额。

当金额为 0 时，表示清除帐号金额。

删除全部帐号押金金额：\*414\*0#

帐号押金初始值为 0。

#### 帐号密码设置

设置正确的帐号后，可设置相应的密码

设置帐号密码：1581+帐号+密码（密码为任意四位数字）

删除帐号密码：1580+帐号+密码

设置正确的帐号密码后，用户可在任意分机上输入# + 帐号 + 密码听拨号音后，继续拨局向码出局，拨打帐号等级允许呼叫的电话号码，呼出话单会自动记在帐号名下，以便结算和查询。由于拥有帐号的用户拨打外线电话不受分机等级的限制，因此，拥有帐号的用户等于拥有一部能够移动的特殊分机。

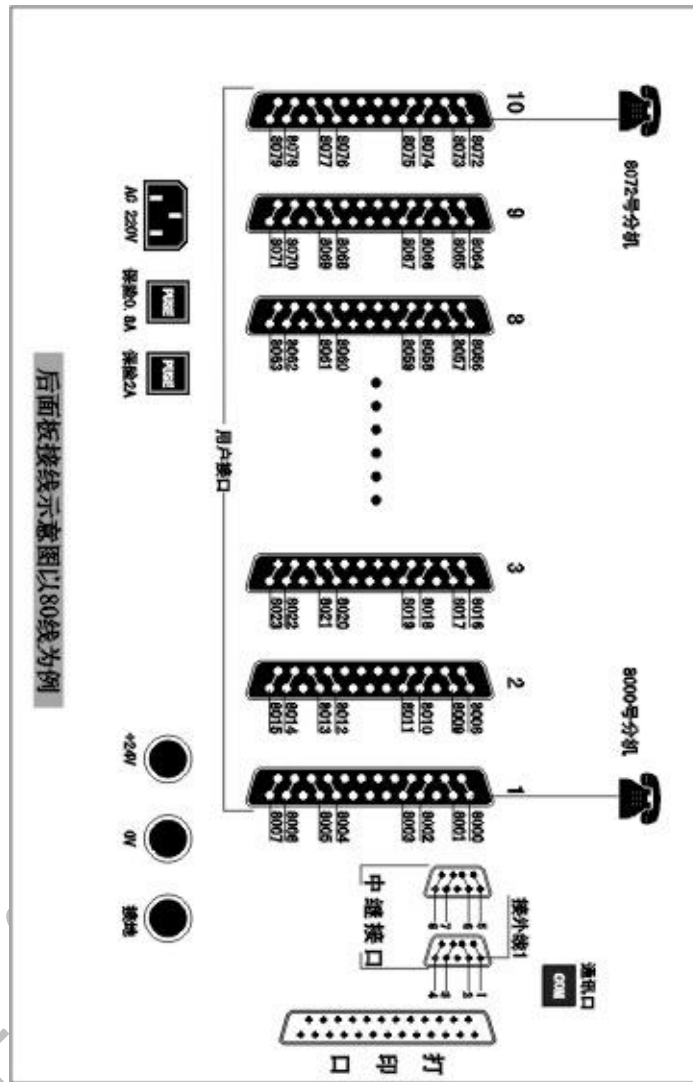
操作举例：

用帐号 2222，密码为 0000，拨打电话“021—12345678”，局向码为“0”时，任意分机提机听拨号音，输入“#22220000”后再次听到拨号音，继续拨局向码“0”，则听到外线拨号音，再拨“021—12345678”即完成呼叫拨号。

## 六、话机编程步骤

- 1、输入编程口令
- 2、设置系统参数
- 3、设置首位号码
- 4、设置分机参数
- 5、设置中继参数
- 6、设置计费参数
- 7、重新开机或软复位
- 8、完成

## 附录、后面板引出接线示意图



### 特别提醒：

本用户操作指南是针对某一版本而书写的，用户在使用中也许会有与实际操作不相符的地方，敬请谅解。如有问题，请致电 0571—87169911 谢谢合作！